

CALL CENTER

Tivit e Genti aprovam Acordo Unificado

Em assembleias realizadas dia 16, com os trabalhadores da Tivit, e ontem, dia 20, no auditório do Sinttel com os trabalhadores da Genti, foi aprovada por amplíssima maioria a proposta de Acordo Coletivo negociada de forma unificada com quatro empresas.

Mais de 500 trabalhadores da Genti vieram ao Sindicato. Destes, 441 assinaram a lista de presença e mais de 90% votaram pela aprovação.

Ao aprovar esse acordo negociado conjuntamente com a Tivit, TMKT, Genti e BrasilCenter, o Sindicato dá a largada definitiva para a unificação da data base do setor de call center, que vai ocorrer em janeiro de 2011.

A luta do Sindicato pela unificação da data base dos trabalhadores de call center é antiga, mas agora estamos perto da vitória. Além da negociação unificada com a Tivit, TMKT, Genti e Brasil Center, o Sindicato fechou em maio a primeira Convenção Coletiva do setor, já em vigor e

assinada com o sindicato patronal (Sinterj).

O que a categoria ganha com isso? No caso da Tivit, TMKT, Genti e BrasilCenter, de cara, já lucram com a antecipação da data base em seis meses. Pelo novo Acordo, já aprovado pela Tivit e Genti, a data base foi antecipada de junho de 2011 para janeiro de 2011, quando a negociação será unificada com as demais empresas.

Outra conquista é a garantia de um piso unificado para todas as empresas. Agora já avançamos em igualar alguns benefícios, mas a intenção do Sindicato é, com a campanha unificada em janeiro e a ampla mobilização dos trabalhadores, garantir outras vantagens. Confira as propostas:



FOTOS SOCORRO ANDRADE

TIVIT

- Piso Salarial
- Reajuste Salarial – 5,31% para os trabalhadores com jornada de 44 horas semanais
- Vale-Refeição – R\$ 3,30 para os trabalhadores com jornada de 180 horas e de R\$ 8,00 para os trabalhadores com jornada de 44 horas
- Auxílio-Creche – 20% do salário base e assegurado aos filhos até 18 meses. O benefício é restrito às empregadas

GENTI

- Piso Salarial
- Reajuste Salarial
- Vale-Refeição – manterá até dezembro/2010 o fornecimento do lanche para os trabalhadores com jornada de 180 horas. Já os trabalhadores com jornada de 44 horas terão o valor do vale refeição aumentado de R\$ 9,00 para R\$ 9,50
- Auxílio-Creche – R\$ 105,00 para os filhos até 18 meses. O benefício é restrito às empregadas
- Reajuste Salarial – 5,31% para jornada de 44 horas e salários até R\$ 2.000,00, aos salários acima disso receberão parcela fixa de R\$ 106,00



TMKT: assembleia hoje, às 12 e às 16 horas

Os trabalhadores da TMKT decidem hoje, dia 21, em assembleias às 12h e às 16 horas, na sub sede do Sinttel (Rua dos Andradas, 96, 15º andar) sobre o Acordo Coletivo. A participação de todos os trabalhadores na assembleia é fundamental.

Dia do Operador Audiência

Pública debate a regulamentação da atividade

Desde dezembro de 2007 tramita no Congresso Nacional o Projeto de Lei 2673, que regulamenta a atividade de operador de telemarketing, garantindo a jornada de seis horas diárias e remuneração não inferior ao salário mínimo nacional.

A tramitação do projeto será objeto da Audiência Pública que acontecerá no dia 30 de julho, no auditório do Sinttel-Rio, encerrando as atividades comemorativas do Dia do Operador de Telemarketing. A Audiência é organizada pela Comissão Especial de Acompanhamento do PL 2673/2007, criada na Assembleia Legislativa pelo deputado estadual Gilberto Palmares.

Foi a partir de uma Comissão anterior, a de Fiscalização das Condições de Trabalho em Call Centers, que nasceu a proposta do projeto, uma parceria do Sinttel-Rio com Palmares. A proposta foi encaminhada aos deputados federais Jorge Bittar e Luiz Sérgio (PT/RJ) que deram entrada com o projeto na Câmara Federal, em Brasília. Palmares, Bittar e Luiz Sergio estarão presentes à Audiência Pública que começa às 14 horas. Venha discutir esse assunto que é de interesse de todos os operadores.

Veja no Portal do Sinttel - www.sinttelrio.org.br - o texto do PL 2673/2007 na íntegra.

Últimos preparativos para festa do operador

A diretoria do Sinttel está ultimando os preparativos para a grande festa que realizará dia 30, a partir das 18h, na sede de entidade (Rua Morais e Silva, 94 – Maracanã). A festa fechará com chave de ouro e muita alegria, descontração e confraternização as atividades realizadas pelo Sindicato em homenagem ao operador/teleatendente. Além dos tradicionais comes e bebes, haverá brindes e outras surpresas.

Para participar é muito simples, o sistema é o mesmo de outras festas organizadas pela categoria. Os interessados em participar devem ficar atentos a essa data, 26/07, e neste dia ligar para 2204-9300, de 9 às 18 horas e pegar a senha. O mais importante: só entra quem é sindicalizado.

O Dia do Operador é 4 de julho, mas as homenagens no Sindicato começaram no dia 30/06. A manchete do Jornal do Sinttel já falava sobre o dia da categoria, as pressões, as condições de trabalho e o estresse. Conforme noticiamos na última edição, a partir de hoje a categoria está recebendo uma edição especial do Jornal do Sinttel com questões exclusivamente de interesse do operador.

Proposta da Brasil Center

Este ano, o Sinttel-Rio está discutindo um Acordo tampão para os trabalhadores da Brasil Center, em virtude da mudança da data base, que passará para 1º de janeiro. A nova data será unificada com todas as demais empresas de call center do Rio e de São Paulo, permitindo assim que a categoria tenha mais força de pressão e mobilização para negociar com as empresas.

Cada empresa, em função de suas especificidades, fechará um Acordo próprio. No caso da Brasil Center, a empresa apresentou em reunião com o Sindicato uma proposta cujos principais itens são os seguintes:

- **Reajuste salarial** – 5,5% para quem ganha até R\$ 2.500. Acima disso, incorporação de parcela fixa de R\$ 137,50, excluindo-se os gerentes;
- **Tiquete refeição** – reajuste de 5,5%

passando os valores para R\$ 5,06 (jornada de 36 horas) e R\$ 11,61 (jornada de 44 horas);

● **Abono** – pagamento de R\$ 50,00 em tíquetes, a título de abono;

● **Auxílio creche** – reajuste para R\$ 300,00

● **Auxílio educação especial** – R\$ 475,00

A empresa já enviou uma primeira formalização da proposta ao Sinttel, mas alguns pontos ainda não estão claros. O Sindicato está solicitando esclarecimentos à empresa. Tão logo a Brasil Center formalize a proposta completa com todos os detalhes, ela será divulgada para os trabalhadores e será marcada a data da assembleia para discussão e votação, provavelmente na próxima semana. A data e a proposta detalhada serão comunicadas em boletim específico.

Fórum discute o futuro da banda larga

O Brasil tem hoje cerca de 12 milhões de brasileiros conectados à internet. Embora seja um número crescente, ele não representa a realidade da população do país, cuja maioria ainda não tem qualquer acesso à internet, entre os que têm, uma grande parcela ainda utiliza o acesso discado. Mesmo a banda larga oferece velocidades que, em outros países, sequer poderiam ser chamadas de largas.

Em maio deste ano o governo Lula apresentou o Decreto 7.175, criando o Plano Nacional de Banda Larga com o objetivo de massificar a oferta de acessos

de banda larga e promover o crescimento da capacidade de infraestrutura de telecomunicações do país.

O futuro do PNB� é o tema do 14º Fórum Seprorj, organizado pelo Sindicato das Empresas de Processamento de Dados do Rio de Janeiro (Seprorj) em parceria com o Clube de Engenharia e o Instituto Telecom (www.institutotelecom.com.br). O Seminário reunirá representantes dos três principais candidatos à presidência da República: os deputados federais Jorge Bittar (PT- Dilma Rousseff); Otávio Leite (PSDB – José Ser-

ra) e a vereadora Aspásia Carmargo (PV – Marina Silva), para debater o tema. Os pontos a serem abordados são:

- **Abrangência do PNB� – universalização ou massificação**
 - **Tipo de regime – público ou privado**
 - **Papel do governo e das operadoras de telefonia**
 - **Papel da Telebrás**
 - **Velocidade mínima**
- O Seminário será no dia 28/07, às 18 horas, no Clube de Engenharia (Av. Rio Branco, 124 – Centro). Quem quiser se inscrever basta enviar e-mail para: inscricoes@seprorj.org.br

Água péssima em Beditinos

Desde a semana passada a qualidade da água no prédio da Beditinos é péssima e a empresa continua inoperante. Não trata o assunto com prioridade e tenta encobrir, de forma absurda, uma situação que é de saúde pública. O Sinttel-Rio cobra agilidade e urgência na solução desse problema, pois cabe à empresa preservar a saúde dos trabalhadores. Vale lembrar que quando estes ficam doentes a Contax é a primeira a desrespeitar uma determinação do Conselho Federal de Saúde, obrigando aos trabalhadores a apresentarem atestados com o

laudomédico. E para piorar, a empresa está mudando de plano de saúde. A partir de agosto a Medial será substituída por uma nova empresa. A pergunta que fica no ar é: os trabalhadores serão atendidos com a mesma qualidade dos serviços prestados pela Medial ou terão que combater a precariedade do novo plano? O Sinttel-Rio não irá se calar diante de tanta precarização e abusos cometidos pela Contax. Será que a empresa só funciona de verdade quando o carro de som do Sinttel está na sua porta?

Oi: bem distante da Supertele

Dois anos depois da aquisição da Brasil Telecom, a Oi ainda não se transformou na anunciada Supertele. Ao contrário, o saldo da fusão até aqui é a perda de mercado e uma enxurrada de demissões. É o que mostra matéria da revista Carta Capital nº 605, que circula esta semana.

Quando a Oi anunciou a disposição de adquirir a Brasil Telecom, as entidades sindicais, inclusive o Sinttel-Rio, se dispuseram a conversar sobre o tema. E apresentaram à empresa e ao governo uma lista de medidas que não poderiam deixar de ser tomadas se a fusão se viabilizasse. A principal delas era a manutenção dos postos de trabalho. Para a federação e sindicatos filiados, a criação de uma grande empresa nacional de telecomunicações poderia ser positiva desde que viesse para competir em igualdade de condições com as grandes operadoras estrangeiras. Lamentavelmente, não aconteceu nenhuma coisa nem outra.

Contrariando o que havia sido negociado antes da fusão, a Oi mal havia formalizado a aquisição com a BrT e já tratava de promover a demissão em massa na rede externa e em vários setores. De uma tacada só, foram cerca de 3 mil trabalhadores dispensados. Uma "economia" que não teve qualquer peso nas finanças da empresa e só serviu para piorar a qualidade do serviço. Tanto que a Oi continua a liderar a lista de reclamações nos órgãos de defesa do consumidor.

Como mostra a revista Carta Capital, de 2008 para cá o valor de mercado da empresa caiu quase à metade. A dívida líquida saltou de R\$ 9,8 bilhões para R\$ 22,4 bilhões. Em relação às concorrentes, a operadora igualmente perdeu: enquanto a Vivo adicionou mais 3,8 milhões de clientes; a Tim, 2,6 milhões e a Claro 2,2 milhões, a Oi só conquistou 968 mil novos clientes entre janeiro e maio deste ano. E isso apesar de nos dois anos anteriores a Oi ter sido a segunda operadora que mais cresceu na telefonia celular.

No mercado de banda larga, o cenário não é melhor. Mesmo estando presente em praticamente todo o país e ter maior abrangência do que os concorrentes, a Oi conseguiu apenas 55 mil novos clientes no primeiro trimestre deste ano. Uma queda de 50% em relação ao mesmo período do ano passado.

DIVERGÊNCIAS

De acordo com a Carta Capital, a briga entre acionistas também tem contribuído para atrasar o processo de fusão e de extinção da Brasil Telecom. Os acionistas minoritários da BrT se recusam a trocar seus papéis pelos da Oi. A situação se



agravou ainda mais quando a Oi baixou o preço a ser pago pelas ações da BrT e os minoritários não aceitaram a proposta. O resultado foi a queda nos preços das ações das duas empresas, Oi e BrT.

O diretor financeiro da Oi diz que a empresa está sendo vítima de fundos especuladores. Já os analistas de mercado consideram que a Oi está exposta a uma investida da Portugal Telecom, se a ope-

rador portuguesa vier a vender para a Telefônica sua parte no controle da Vivo. Para esses analistas, se isso vier a acontecer, caberá ao governo decidir se aumenta sua participação no capital da Oi, fazendo com que o BNDES e os fundos de pensão exerçam seu direito de preferência, ou deixar que empresas estrangeiras assumam o controle do que seria a Supertele nacional.

MPI/Velox recebe hoje, 21, tíquete reajustado

Como as assembleias realizadas nos dias 8 e 9 aprovaram a proposta feita pela Nokia Siemens para o Acordo Coletivo 2010/2011, os trabalhadores recebem hoje, dia 21, o valor dos tíquetes refeição retroativo a março (data base) incluído no cartão refeição. No final do mês, será pago o salário já reajustado em 5%, assim como a diferença do valor retroativo a março e as horas extras.

Quanto aos R\$ 163,63 referentes aos 12 tíquetes de férias já gozadas serão pagos a partir do mês de agosto. Quem tirou férias entre os meses de março e julho e, portanto, tem direito aos tíquetes extras, terá que aguardar a empresa marcar a data para receber esse valor.

A proposta da Nokia Siemens, aprovada por 261 votos a favor e 143 contra, é a seguinte:

- Reajuste salarial – 5%
- Reajuste nos benefícios – 4,76%, com o tíquete passando para R\$ 13,53
- Não reajuste no plano de saúde
- Tíquete nas férias – 12 tíquetes, no valor total de R\$ 162,63

REDE EXTERNA

O Sindicato convoca os trabalhadores da rede externa das empresas Nokia Siemens, Serede e Telemont para reunião no dia 29/07, às 18h30, na sede (Rua Morais e Silva, 94 – Maracanã). Na pauta, a discussão da organização para a próxima Convenção Coletiva da Rede Externa. É fundamental a participação de cada um para que possamos ter uma campanha salarial vitoriosa. Venha e traga seus companheiros.

SUJEIRA IMPERA

Apesar das constantes cobranças do Sindicato, os prédios da Oi continuam em situação lamentável no que diz respeito à conservação e manutenção. O Sinttel enviou comunicado a Nokia Siemens, que terceirizou o serviço para a ISS, mas até agora nada mudou. Na Serede é a mesma coisa. Como nenhuma delas se mexe para melhorar as condições de trabalho, o Sinttel-Rio vai encaminhar denúncia diretamente à Secretaria Municipal de Saúde para que interdite os prédios.

Demissão causa comoção na Contax

A política de demissões sistemáticas e sem qualquer critério levada a cabo pela Contax é absurda e desumana. O processo de degola no Site Passeio, produto Alto Valor, chegou ao limite no último dia 14 com a demissão da operadora Rosane de Souza, 49 anos, dois anos na empresa. Sua dedicação ao trabalho já havia sido reconhecida pela própria empresa que lhe deu o Selo do Cliente por melhor atendimento.

Por isso, quando o supervisor chamou Rosane e anunciou a sua demissão ela sofreu um choque e teve uma crise nervosa. O motivo da demissão, embora não fosse explicitado pela empresa, todos sabiam. Rosane acabara de voltar de uma licença médica. Na Contax não basta ser responsável, não faltar, ser competente, atender bem ao cliente. Não pode ficar doente. Adoeceu, é descartado, jogado fora como peça de reposição.

Chorando convulsivamente, Rosane não se conformava e desesperada agarrou-se ao computador. O clima era de total comoção e constrangimento dentro do setor onde ela era querida por todos. Os colegas, conforme relato enviado ao Departamento de Imprensa do Sinttel por e-mail, não sabiam o que fazer. Temiam, inclusive, que ela tivesse um mal súbito e cobravam uma providência da supervisão.

“TIRA À FORÇA”

Depois de muito tempo, a supervisão resolveu partir para a ignorância, literalmente, e chamou a segurança para retirá-la do setor à força. Três seguranças e dois brigadistas de incêndio subiram ao setor. O bom senso partiu exatamente de um dos brigadistas, que mandou os demais descerem e resolveu fazer o que a Contax deveria ter feito. Ele tentou acalmar a operadora e depois de duas horas, Rosane foi embora.

O Sindicato repudia a atitude da empresa que demite sistematicamente e sem critério, levando muitos operadores a, inclusive, se submeter a trabalhar doentes temendo ser demitidos ao retornar da licença. Além disso, numa situação como essa, a empresa não pode recorrer à truculência, à segurança, mas à psicologia. Cadê o Setor de Recursos Humanos da Contax? O que aconteceu na empresa dia 14 e que está sendo denunciado pelos trabalhadores é absurdo e inaceitável e precisa mudar. Cobramos respeito humano por parte da empresa e o fim das demissões.

Últimas vagas para a Festa dos Pais na colônia

Continuam abertas as inscrições para o Forró do Pé da Serra que acontecerá na colônia Graham Bell, no período de 30 de julho a 1º de agosto, e será uma homenagem aos pais.

Quem já participou de outros forrós na colônia sabe que a festa tem se tornado um evento imperdível. Ainda haverá uma programação especialmente preparada para homenagear os pais: torneio de futebol com prêmios para os campeões; bingo, música ao vivo e o forró que não vai deixar ninguém parado.

A colônia passou por reforma para melhor atender aos associados. Além de quartos tipo standard e suítes, conta com biblioteca, lan house e salão de jogos. Há ainda várias outras opções de lazer como pescaria, passeios ecológicos na reserva de mata que passa dentro da colônia, banho de cachoeira e futsal.

RESERVAS - As reservas poderão ser feitas pelos telefones 2568-0572 ou 2204-9300 ramal 203. O preço do pacote (disponível no nosso Portal) pode ser parcelado em até cinco vezes.

Cipa Nokia-Siemens

A Nokia Siemens já abriu inscrição para eleições da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Cipa), no Rio de Janeiro e em Cabo Frio. Aqui no Rio as inscrições vão até o dia 28 e em Cabo Frio terminam dia 02/08. Fique ligado no prazo final de inscrições, até 02/08. Podem participar no Rio os trabalhadores do Oi Velox, Manutenção de Planta Externa (MPE) e NPO, Oi 3G. Em Cabo Frio, Araruama, Rio das Ostras e Macaé os companheiros do Oi Velox e MPE. Se você está interessado, não perca tempo. Inscreva-se no seu local de trabalho.

"Imagine..." no 18º Anima Mundi

Imagine uma menina com cabelos de Brasil..., o novo curta de animação de Alexandre Bersot continua em exibição no festival Anima Mundi, que termina no próximo domingo.

O Anima Mundi, que completa 18 anos de vida, é o maior festival de animação da América Latina e um dos cinco maiores do mundo e acontece no Centro Cultural do Banco do Brasil (Rua Primeiro de Março, 66 - Centro - Rio de Janeiro) e em diversas salas de cinema da cidade. Confira os locais, datas e horários onde você ainda pode assistir "Imagine...":

● Dia 21/07, às 17h, no cinema Odeon, na Cinelândia

● Dia 22/07, às 13h, no Centro Cultural dos Correios - Praça Animada (Rua Visconde de Itaboraí, 20, Centro)

O curta de Bersot já foi exibido em Florianópolis, Ceará, Maranhão, Ouro Preto e Garibaldi, onde ganhou o prêmio de Melhor Animação Infantil pelo júri popular. Também foi selecionado para o FICI (Festival Internacional de Cinema Infantil), organizado pela atriz e diretora Carla Camurati, que acontecerá em outubro.

Nota de falecimento

O Sindicato comunica com pesar o falecimento do companheiro Cristóvão Marinho da Conceição, ocorrido no dia 10/07. Aposentado da Embratel, onde trabalhou por mais de 20 anos no Almoarifado do prédio de Camerino, Cristóvão tinha 53 anos e foi vítima de infecção urinária. Deixa a esposa, Maria Aparecida França, ex-telefonista da Telerj.

COLÉGIO GRAHAM BELL MATRÍCULAS ABERTAS PARA OS CURSOS DE ENSINO TÉCNICO E PÓS-ENSINO MÉDIO

Os cursos técnicos nas áreas de Eletrônica e Telecomunicações têm duração de um ano e meio e são ministrados no turno da noite, com aulas de 2ª a 6ª feira, das 18h40 às 21h50.

Todos os cursos dispõem de ampla infraestrutura de laboratórios atendendo a todas as necessidades dos alunos, proporcionando, desta forma, a melhor experiência em suas aulas. Todos os cursos possuem reconhecimento do Conselho Estadual de Educação e o colégio é reconhecido pelo Conselho Regional de Engenharia e Arquitetura (CREA).

Os documentos necessários para a matrícula são os seguintes (original e xerox):

- Carteira de Identidade;
- CPF;
- Título de Eleitor;
- Certificado de Reservista
- Certidão de nascimento ou casamento;
- Certificado de conclusão do Ensino Médio;
- Histórico Escolar do Ensino Médio ou declaração de que está cursando a 3ª série do Ensino Médio;
- 2 fotos 3x4.

Mais informações poderão ser obtidas na secretaria do colégio pelos telefones: 2567-0197 e 2204-9310 ou no site www.colegiogbell.com.br

visite o portal do sinttel-rio
www.sinttelrio.org.br

jornal do Sinttel Rio

DIRETOR DE IMPRENSA
Marcello Miranda
marcello Miranda@sinttelrio.org.br

EDIÇÃO
Socorro Andrade Reg. 460 DRT/7B
socorroandrade@sinttelrio.org.br

ASSESSORIA DE IMPRENSA
Rosa Leal Reg. 740 DRT/DF
rosaleal@sinttelrio.org.br

REDAÇÃO
Socorro Andrade e Rosa Leal

ILUSTRAÇÃO
Alexandre Bersot
www.alexandrebersot.com.br

DIAGRAMAÇÃO
LGB Comunicação Ltda

IMPRESSÃO
Gráfica do SINTTEL-RIO:
Jorge Motta Reg. 17.924 DRT/RJ (prod. gráfica)
Valdir Tedesco (impressor)

CIRCULAÇÃO Semanal
TIRAGEM 12 mil exemplares

R. Morais e Silva, 94 - Maracanã - RJ - CEP 20271-030 - Tel.: 2204-9300 - Fax Geral 2567-1599
E-mail Geral sinttelrio@sinttelrio.org.br - Site <http://www.sinttelrio.org.br>
E-mail Jurídico juridico@sinttelrio.org.br - E-mail Imprensa imprensa@sinttelrio.org.br



nº 1.220