

Banco de Horas da Rede Externa

A direção do Sinttel-Rio tem se esforçado para ampliar as conquistas dos trabalhadores a cada Acordo Coletivo. Apesar disso, as empresas confundem os trabalhadores e não cumprem o Acordo assinado. É justamente para dar conhecimento dos seus direitos, que estamos transcrevendo na íntegra as cláusulas do Acordo referente ao Banco de Horas.

Parágrafo 1º - As interrupções do trabalho que independam da vontade do empregado não poderão ser compensadas posteriormente, ficando assegurada a remuneração correspondente ao período da interrupção.

Parágrafo 2º - Para cada hora extra feita após a jornada regular de trabalho de segunda a sábado, será lançado no Banco de Horas 1,5 horas para compensação.

Parágrafo 3º - Para cada hora extra feita aos domingos e feriados será lançada no Banco de Horas 2 (duas) horas.

Parágrafo 4º - O acerto das horas acumuladas no Banco de Horas por empregado ocorrerá sempre que atingidas 60 (sessenta) horas e/ou a cada quadrimestre conforme quadro abaixo:

Jan/Fev/Março/Abril – Apuração 30/04 e folga ou pagamento na folha de maio
Maio/Jun/Jul/Ago – Apuração 30/08 e folga ou pagamento na folha de setembro
Set/Out/Nov/Dez – Apuração 31/12 e folga ou pagamento na folha de janeiro

Parágrafo 5º - Os empregados deverão ser comunicados mensalmente, por

escrito, sobre o saldo do Banco de Horas

Parágrafo 6º - As horas acumuladas no Banco de Horas deverão ser integralmente pagas por ocasião da rescisão do contrato de trabalho

REGISTRAR AS HORAS

É importante que os trabalhadores criem o hábito de registrar as horas extras feitas durante o dia, apontando o último terminal e a hora de encerramento do serviço para comparar com as horas apontadas pelas empresas, já que estas nunca conferem. O Parágrafo 5º do Acordo do Banco de Horas facilitará essa conferência.

Para confundir mais ainda, alguns supervisores estão passando para os trabalhadores que o pagamento das horas extras acumuladas no Banco é feito a partir de 60 horas. **Isso não é verdade.** Conforme o Parágrafo 4º, estas deverão ser pagas totalmente ao atingir as 60 horas, em qualquer período. Se as extras não atingirem as 60 horas, o número de horas feitas só será paga no



Pagamento tem que ser feito com 60 horas acumuladas

final do quadrimestre, conforme tabela do Parágrafo 4º.

DESVIO DE FUNÇÃO

O Sindicato tem insistido nesse pleito, apesar das empresas fingirem que não é com elas. Tudo para continuar explorando os trabalhadores. Mas o Sinttel-Rio não desiste e manterá a luta pelo fim do desvio de função

PPR MIGRADOS DA OI

O Sindicato entrou em contato com a RH da Nokia Siemens para saber sobre a PPR dos trabalhadores migrados da Oi para a empresa. A gerente informou que será utilizado o mesmo índice do projeto para onde eles foram migrados, pois a migração ocorreu em junho. O pagamento ocorrerá até o dia 9 de fevereiro, isto é, até a próxima semana.

Atento garante pagar diferença de vale refeição

Tão logo receberam as primeiras denúncias sobre os vales refeição/alimentação (VR e VA) em valor menor do que o devido, dirigentes do Sinttel procuraram a empresa para cobrar o pagamento da diferença.

A Atento assumiu o erro e garantiu que faria o pagamento em folha suplementar. Uma semana se passou e nada. O Sindicato voltou a cobrar e a Atento garantiu divulgar o quanto antes a data do pagamento da diferença.

CIDADE NOVA - Os trabalhadores da Cidade Nova, além de receber os VA e VR errados, denunciaram as precárias condições de trabalho. Cadeiras quebradas, head set sem espuma e sem canudinho, salas sem termômetros para medir a temperatura ambiente ideal para o trabalho em teleatendimento.

Os diretores Ricardo Pereira e César Fernandes foram ontem, 2, a Cidade Nova, conversaram com a categoria e comprovaram in loco a veracidade das denúncias. Depois da vitória, notificaram a empresa e cobraram a solução das irregularidades. A Atento se comprometeu a resolver tudo o mais rápido possível. Estamos de olho. Vistórias ocorrerão em outros prédios. Se você está com algum problema ligue para o Sinttel (2204-9304/9308) ou mande e-mail para Ricardo@sinttelrio.org.br ou Cesarfernandes@sinttelrio.org.br.

Telebrás à frente da banda larga

Na próxima semana, dia 10/02, o governo deve anunciar a reativação da Telebrás como administradora do Plano Nacional de Banda Larga. De acordo com a minuta do Plano e que será discutida em reunião do presidente Lula com os ministros ligados ao setor, a estatal deve atuar no atacado e no varejo, isto é, oferecendo infraestrutura de fibra óptica a empresas privadas ou instituições de ensino, por exemplo, que prestariam o serviço de internet banda larga ao usuário final e, ao mesmo tempo, ofertando serviços de internet rápida ao consumidor final. A estimativa é de que a banda larga administrada pela Telebrás exigirá, numa primeira etapa, investimento de R\$ 1,3 bilhão.

É evidente que a reativação da Telebrás não se dá nem se dará sem pressões contrárias. Especialmente dos que veem o fato como um retrocesso, a volta do monopólio estatal. Para esses, é bom lembrar que a 1ª Conferência Nacional de Comunicação aprovou proposta de que o serviço de banda larga seja oferecido em regime público, com metas de qualidade e universalização, como acontece com a telefonia fixa. Para saber mais sobre o assunto acesse o site www.institutotelecom.com.br. Aproveite e responda à pesquisa que está no site.

Embratel

Comissão faz análise detalhada da proposta

Até a tarde de ontem, dia 2, a Comissão Nacional de Negociação seguia analisando, ponto a ponto, a proposta apresentada pela empresa para evitar qualquer dúvida no momento da apresentação às assembleias. A análise está sendo feita em ritmo acelerado para garantir que a proposta seja levada o mais rápido possível aos trabalhadores. A data da assembleia deve ser divulgada hoje, dia 3, em boletim específico no portal do Sinttel-Rio - www.sinttelrio.org.br.

Dois dias depois da reunião de negociação realizada no dia 26/01, a Embratel formalizou sua proposta à Comissão Nacional de Negociação sem que houvesse avanços significativos em relação ao que já havia sido apresentado antes. Manteve o reajuste por faixas e não concedeu ganho real nos benefícios, entre outros pontos que não avançaram. E mais uma vez tenta iludir os trabalhadores com o "adiantamento" da PPR!

Para a Comissão é preciso que o Acordo contemple o mesmo índice de reajuste para todos os trabalhadores, sem diferenciação por faixas de salário ou de funções; ganho real nos salários ou, pelo menos, nos benefícios mais importantes, como o ticket; o reconhecimento dos direitos dos empregados como o pagamento de sobreaviso e questões referentes à jornada de trabalho.

Confira os principais pontos da proposta da empresa:

- Reajuste salarial de 4,2% a partir de 1º de dezembro de 2009 para salários até R\$ 6.000,00 e incorporação de uma parcela fixa de R\$ 252,00 para salários acima desse valor. Gerentes e consultores estão excluídos de qualquer reajuste;

- Mudança da data-base do Acordo a partir de 2010, quando passará

para 1º de novembro. O próximo reajuste de salários e benefícios tomaria como base o período de 11 meses de dezembro/09 a outubro/2010;

- Ticket-refeição: reajuste de 4,2%, passando a R\$ 16,41. Concessão de ticket nas férias a partir da data de validade do Acordo;

- Cesta básica: reajuste de 4,2%, passando a R\$ 149,00. Concessão de uma cesta básica extra no mês de fevereiro de 2010, no valor de R\$ 148,45;

- Auxílio creche/pré escola: reajuste para R\$ 300,00, concedido para filhos de empregadas até a data em que a criança completar 7 anos ou concluir o 1º ano do ensino fundamental, o que acontecer mais cedo;
- Auxílio-educação especial - R\$ 489,17;
- 13º salário de 2010 - antecipar a primeira parcela de 50% por ocasião

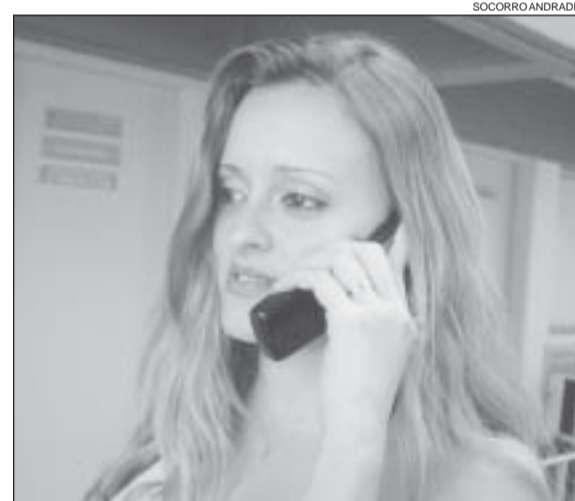
de férias ou até o dia 12/02/2010, para quem tem mais de 90 dias de empresa;

- Jornada de trabalho, Controle de Frequência e Compensação de Horas: aumento do período de flexibilidade na entrada/saída de 30 minutos para uma hora; no crédito de horas, após a 1ª hora trabalhada depois da jornada diária de 8 horas, a segunda hora irá para o saldo de horas com adicional igual ao da hora extra; anistia de metade das horas descontadas nas vésperas de Natal e Ano Novo de 2007 e 2008, com crédito de 16 horas no Saldo de Pendências;

- PPR - embora não faça parte do Acordo, a empresa propôs a antecipação do pagamento da PPR 2009 para o dia 26 de fevereiro de 2010, para todos os empregados que tiverem sua avaliação de desempenho concluída até 11.02.10.



Assembleia da Campanha 2008



Brasil tem a segunda maior tarifa de celular no mundo

Segundo pesquisa realizada pela consultoria Bernstein Research, a tarifa brasileira para celulares só perde para a África do Sul.

Para se ter uma ideia, o brasileiro paga em média 24 centavos de dólar por um minuto de ligação, enquanto na África do Sul são pagos 26 centavos. A diferença se torna visível quando falamos, por exemplo, de países como México, Estados Unidos, Rússia e Egito em que o minuto sai em média a 5 centavos de dólar. Isto sem falarmos de China e Indonésia, em que o custo é de 3 e 1 centavos, respectivamente.

Devido aos altos preços, apesar da grande densidade de celulares na população brasileira, mais de 80% da rede é de linhas pré-pagas, que na maioria das vezes, só recebem chamadas. Na Oi, por exemplo, 84% dos aparelhos são pré-pagos.

As operadoras de celular brasileiras creditam os preços ao VU-M (tarifa de interconexão), tarifa cobrada pelas ligações feitas entre operadoras. A taxa realmente existe, mas não justifica o alto preço cobrado. Falta sensibilidade para perceber que o serviço poderia ser, sim, mais barato.

Por outro lado, a Anatel (Agência Nacional de Telecomunicações) ainda não definiu qual empresa será responsável por criar o chamado "modelo de custos". A expectativa da agência é de que o resultado das licitações saia ainda este trimestre. Com a demora, os primeiros números dos custos dos celulares no Brasil só devem sair em 2012.

Quer saber mais sobre este assunto? Visite o site do Instituto Telecom (www.institutotelecom.com.br).

TMKT não cumpre o que promete

Quando assinou o Acordo Coletivo 2009/2010, no ano passado, a TMKT garantiu que manteria o mesmo compromisso firmado pela Telesoluções e a Tivit, de equiparar o salário dos operadores ao valor do salário mínimo em janeiro de 2010. Pois agora, no momento de cumprir a palavra dada, o que faz a empresa? Diz que não paga de jeito nenhum e ainda ameaça transferir toda as operações de telemarketing ativo para São Paulo onde a remuneração do operador está abaixo de R\$ 500,00 conforme estabelece a Convenção Coletiva assinada com o sindicato de lá, o Sinratel.

É importante lembrar que a negociação realizada no ano passado não foi apenas com a TMKT, mas em conjunto com a Tivite e Telesoluções. As duas empresas, que assinaram o mesmo Acordo, já estão fazendo o pagamento dos salários de janeiro com os novos valores.

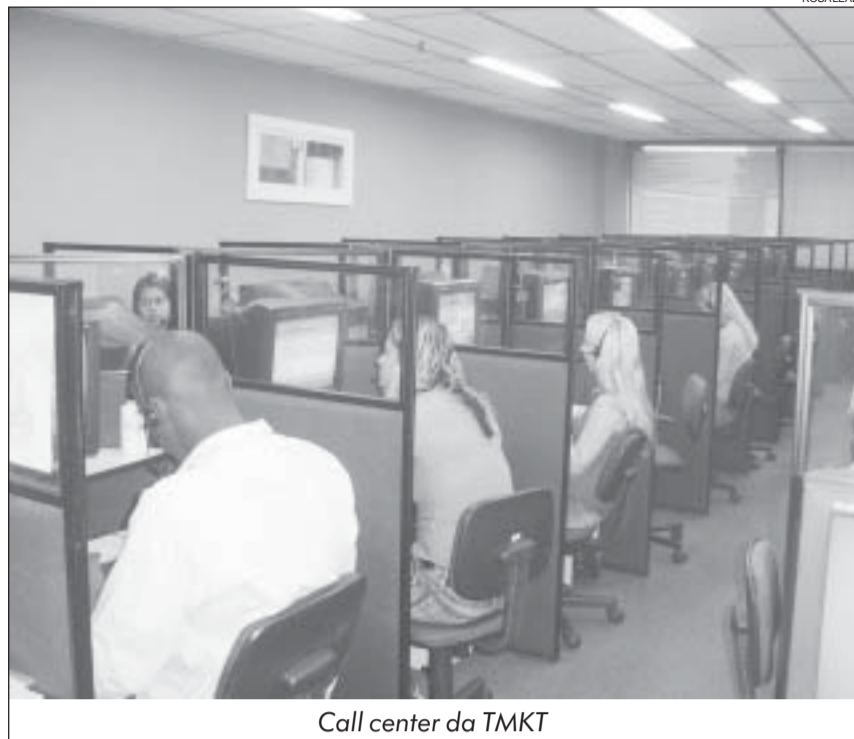
Cobrada pela diretora de Negociações Sindicais do Sinttel-Rio, Virginia Berriel, a TMKT veio com a velha desculpa esfarrapada de que não é obrigada a cumprir o salário mínimo porque a jornada do operador de telemarketing é inferior a 220 horas e a CLT prevê a remuneração proporcional. Ou seja, nega de uma vez só dois direitos ao trabalhador de telemarketing: o da jornada

nada de seis horas diárias e de uma remuneração digna.

O Sindicato estuda medidas judiciais contra a empresa por descumprimento do que foi negociado.

LEI 2673/2007

É por essas e outras que a categoria precisa pressionar a Câmara Federal a aprovar, o mais urgentemente possível, o Projeto de Lei 2673/2007, que regulamenta a atividade de operador de telemarketing. A lei, nascida de uma proposta elaborada mediante uma parceria do Sindicato com o deputado estadual Gilberto Palmares, presidente da Comissão Especial de Fiscalização de Call Centers, vai garantir



Call center da TMKT

a jornada de seis horas e remuneração não inferior ao salário mínimo, independente da carga horária.

O projeto foi apresentado na Câmara pelos deputados federais Jorge Bittar e Luiz Sérgio (PT/RJ), recebeu parecer fa-

vorável do relator, deputado Vicentinho (PT/SP) e foi aprovado sem emendas pela Comissão de Trabalho. Agora aguarda parecer da relatora da Comissão de Desenvolvimento Econômico, deputada Vanessa Grazziotin (PCdoB/AM).

COLÉGIO GRAHAM BELL ENSINO MÉDIO

CONTANDO COM O APOIO DE EMPRESAS DO SETOR DE TELECOMUNICAÇÕES O COLÉGIO GRAHAM BELL ESTÁ OFERECENDO BOLSAS DE ESTUDO PARA O ENSINO MÉDIO

APROVEITE ESTA OPORTUNIDADE. O NÚMERO DE VAGAS É LIMITADO

AS MATRÍCULAS CONTINUAM ABERTAS PARA O ENSINO MÉDIO E TÉCNICO PÓS-MÉDIO

Os Cursos Técnicos Pós-Ensino Médio nas áreas de Eletrônica e Telecomunicações têm duração de 18 meses, são ministrados no turno da noite, com aulas de 2ª a 6ª feira no horário das 18h40 às 21h50. Já o Ensino Médio com base diversificada nas áreas de Informática, Telecomunicações e Eletrônica tem duração três anos e as aulas são nos turnos da manhã e da tarde, de segunda a sexta-feira.

O Colégio Graham Bell é reconhecido pelo CREA e todos os cursos são reconhecidos pelo Conselho Estadual de Educação. Além disso, conta com ampla infraestrutura de laboratórios, garantindo experiência teórica e prática aos seus alunos.

Documentos necessários para matrícula: Carteira de Identidade; CPF; Título de Eleitor; Certificado de Reservista; Certidão de Nascimento ou Casamento; Certificado de Conclusão do Ensino Médio; Histórico Escolar do Ensino Médio ou declaração de que está cursando a 3ª série do Ensino Médio (original e xerox de todos), além de 2 fotos 3x4. Mais informações sobre matrículas e os cursos pelos telefones 2567-0197 e 2204-9310, na secretaria ou no site www.colegiogbell.com.br

Colônia de férias: lazer que une gerações

Criada pelo Sinttel-Rio há mais de 60 anos, a

Colônia de Férias Graham Bell, em Miguel Pereira, tem passado por várias reformas para garantir maior conforto e comodidade aos hóspedes.

Instalada numa região que detém o título de terceiro melhor clima do mundo, segundo a Unesco, a colônia tem um público fiel. Uma boa parte começou a frequentá-la ainda criança, junto com os pais, e hoje, mesmo não sendo da categoria, filia-se ao Sindicato como sócio assistido só para continuar usufruindo do espaço.

A atual administração tem investido na melhoria dos quartos, inclusive adaptando-os para pessoas portadoras de necessidades especiais. Além dos quartos comuns, atualmente a colônia também dispõe de 10 suítes equipadas com cama de casal e de solteiro, mesa de estudo e TV.

AUDITÓRIO REVERSÍVEL

Em especial nos últimos anos, as melhorias não pararam, com investimento nos espaços destinados a palestras, debates, conferências e outros eventos que a colônia sedia. Uma das novidades é o auditório reversível, com capacidade para mais de 100 pessoas.

LAN HOUSE

Para alegria dos hóspedes, especialmente a galera mais jovem, a colônia agora está interligada à rede mundial e tem a sua pequena lan house. A conexão também a capacita para abrigar congressos de grande porte, como aconteceu em 2009 quando da realização do Congresso Estadual da CUT. A colônia conta com sala de jogos e

de leitura e pretende montar uma pequena biblioteca.

PESQUE E PAGUE

Outros atrativos implementados foram o passeio pelas trilhas ecológicas que circundam toda a colônia e onde é possível tomar banho de cachoeira e utilizar o pesque e pague. No lago, os visitantes podem pescar tilápia pagando R\$ 9,00 pelo quilo. Quem quiser levá-lo já limpo, paga um adicional pelo serviço. O pesque e pague tem sido a maior atração.

Os hóspedes aprovam as melhorias. A professora Rejane Gadelha,

por exemplo, sempre frequentou a colônia duas vezes por ano: uma com o filho, nas férias, e outra sozinha para pintar suas telas.

COMITÊ DA EMBRATTEL

Anésia Maia, coordenadora do Comitê da Ação da Cidadania da Embratel é assídua frequentadora. "Eu amo isso aqui", diz Anésia que, inclusive, organizava muitas excursões. Aproveitando a alta estação, período de férias escolares quando muitas pessoas procuram o local, Anésia estava na colônia com o seu bazar beneficente, cuja renda é revertida para o comitê.



SOCORRO ANDRADE

Inscrições para a Semana Santa

Se você perdeu a oportunidade de ir para a colônia durante o Carnaval, tente sua sorte na Semana Santa. As inscrições para o sorteio terminam na sexta-feira, dia 5, e o sorteio será no dia 9, às 18 horas, no auditório do Sinttel (Rua Morais e Silva, 94).

Crianças até 3 anos não pagam nada e na faixa etária de 4 a 12 anos pagam 50%. A diária em Miguel Pereira inclui café da manhã, almoço e jantar. Em Barra de São João, só café da manhã e o almoço. Informações detalhadas sobre os pacotes (preço e condições de pagamento) pelos telefones 2204-9300 ramal 203 e 2568-0572.

Jacarezinho canta a inclusão digital

Eu já disse pra teclar "jacarezinho.com.br" Este é o site do nosso carnaval Conectadonafoliavirtual

Com o enredo "www.jacarezinho.com.br", o GRES Unidos do Jacarezinho espera surpreender nesse carnaval. Segundo o presidente da Escola, José Roberto H. da Silva (Zé Roberto), a ideia de falar da internet surgiu devido ao fato de 2010 ser o ano da inclusão digital. "Buscamos com isso arranjar algum patrocínio, mas não conseguimos. Mesmo assim, entraremos na avenida tentando fazer um ótimo desfile", conta.

O enredo, elaborado pela Comissão de Carnaval composta por seis membros dentre eles o próprio presidente e o diretor do Sinttel-Rio Marcello Miranda, e desenvolvido pelo carnavalesco Alex de Oliveira, será dividido na avenida em quatro partes: exclusão digital; benefícios e melhorias da internet; educação como forma de transformação e inclusão digital.

Para Zé Roberto, o Jacarezinho surpreenderá a todos ao falar de um tema tão atual. Com letra fácil e empolgante, o samba enredo, composto por Anderson Bala, Flavio Diogo, Mauro de Paula e Tuninho da Fé com a participação especial de Carlos Junior e Machado, tem tudo para crescer na avenida.

A escola será a última a desfilar na terça-feira de carnaval (dia 16/02), com concentração às duas da manhã. Os ensaios são realizados quartas e domingos, a partir das 21h, na quadra de escola (Av. Dom Helder Câmara, 2233 - Jacaré). O ensaio geral está marcado para o dia 10/02.

Ainda dá tempo de participar da folia, mas restam poucas fantasias. Para a ala da comunidade, as fantasias saem a R\$ 25,00 e para a ala comercial a R\$ 60,00. A escola convoca a comunidade e os simpatizantes a participarem, seja desfilar ou assistindo ao desfile na Sapucaí. "Participem e cantem o samba enredo da escola. Queremos provocar uma invasão de jacarezinhos na avenida", pede o presidente.

"É pequeno, mas vai crescer" desfila dia 11

A Sociedade Cultural e Carnavalesca É Pequeno, Mas Vai Crescer, bloco que reúne os empregados ativos e aposentados da Embratel, vai desfilar na quinta-feira, dia 11/02, a partir das 19h. O bloco se concentra na Rua Alexandre Mackenzie, esquina com Senador Pompeu. Toda a categoria está convidada.

O enredo do bloco para 2010 é "De Volta ao Perigoso", numa homenagem ao Bar Perigoso, sede do É Pequeno. Em meados de 2009 o bar fechou e o bloco teve que fazer os ensaios em outro lugar. Este ano retornou ao seu local de origem e volta a reunir seus componentes. O bar é outro, mas será sempre conhecido como O Perigoso.

Também no dia do desfile, o bloco recolherá doações para a campanha "Carnaval sem fome", que destinará o que for recebido à Ação da Cidadania. Os participantes devem levar um quilo de qualquer alimento não perecível.

Bloco escolhe sua Rainha

O bloco escolheu, na última sexta-feira, 29, sua Rainha para o carnaval 2010. Carolina Caldas foi a escolhida dentre seis candidatas. Foram ainda eleitas duas Princesas: Deborah Zisman (3ª colocada) e Larissa (2ª colocada). A faixa foi entregue pela bicampeã e ex-Rainha Roberta durante o tradicional Baile de Máscaras, realizado no restaurante O Velho Sonho.

Cipa da Contax Mauá

A partir da próxima segunda-feira, dia 8, começam as inscrições para os interessados em participar da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Cipa) do Site Mauá. As inscrições vão até o dia 23/02.

Já no prédio da Beneditinos, 22 trabalhadores se inscreveram para ocupar as vagas da Cipa. A eleição é hoje, dia 03/02.

do Sinttel-Rio

DIRETOR DE IMPRENSA
Marcello Miranda
marcello Miranda@sinttelrio.org.br

EDIÇÃO
Socorro Andrade Reg. 460 DRT/PB
socorroandrade@sinttelrio.org.br

ASSESSORIA DE IMPRENSA
Rosa Leal Reg. 740 DRT/DF
rosaleal@sinttelrio.org.br

REDAÇÃO
Socorro Andrade e Rosa Leal

ILUSTRAÇÃO
Alexandre Bersot www.alexandrebersot.com.br

DIAGRAMAÇÃO
L&B Comunicação Ltda

ESTAGIÁRIA
Gabriela Murno
gabrielamurno@sinttelrio.org.br

IMPRESSÃO
Gráfica do SINTTEL-RIO:
Jorge Motta Reg. 17.924 DRT/RJ (prod. gráfica)
Valdir Tedesco (impressor)

CIRCULAÇÃO Semanal

TIRAGEM 12 mil exemplares

R. Morais e Silva, 94 - Maracanã - RJ - CEP 20271-030 - Tel.: 2204-9300 - Fax Geral 2567-1589
E-mail Geral sinttelrio@sinttelrio.org.br - Site <http://www.sinttelrio.org.br>
E-mail Jurídico sinttelrio.juridico@uol.com.br - E-mail Imprensa imprensa@sinttelrio.org.br

humor

bersot

PRAIA É UMA DELÍCIA!

E UM CONTRASENHO!

CONTRASENHO?

É... A GENTE VOLTA COM SONO, FOME, SEDE, TODO ARDIDO E AINDA FICA FELIZ!!!

nº 1.199