

Nokia Siemens nega tíquete a 15 reais

Em nova reunião de negociação com o Sindicato, a Nokia Siemens rejeitou mais uma proposta dos trabalhadores. A empresa concordou em arredondar para 5% o índice de reajuste de salários e benefícios, mas não concordou em passar o tíquete refeição para 15 reais. Quanto ao tíquete nas férias, outra reivindicação dos trabalhadores, a representante da empresa disse que dará uma resposta até esta quarta-feira, dia 23.

Assim que receber a resposta oficial da Nokia Siemens, o Sindicato vai marcar uma nova assembléia para que os trabalhadores da Planta Interna/Velox avaliem o que foi discutido e decidam se aprovam ou não o fechamento do Acordo Coletivo 2010/2011.

SEREDE: CASA DE FERREIRO

A Serede, subsidiária da Oi e que deveria dar exemplo na rede externa para as outras prestadoras de serviço, é a primeira a precarizar as condições de trabalho. Falta tudo para que os trabalhadores possam realmente exercer suas tarefas. Não há material nem o ferramental necessário para uso diário. As bombas de sucção são herdadas da Telsul e as que não são herança sofrem com o desgaste natural pelo tempo de uso.

E a coisa não fica por aí. Sem truncking para repor os defeituosos, a empresa ainda tem o desplante de dizer que os novos são para os empregados que estão chegando agora. Aliás, com os uniformes é a mesma coisa. Os empregados antigos têm que usar roupas quase esfarrapadas, o que pega muito mal para a imagem de qualquer empresa. Mas a Serede parece nem se incomodar com isso.

A Oi, que vive propagando a sua qualidade, deveria cobrar o mesmo de sua subsidiária. Do jeito que está, a Serede parece mais uma empresa de fundo de quintal. É o tal negócio: casa de ferreiro, espeto de pau.

ATENTO E CONTAX

Ação contra novas regras para atestados

Depois de tentar resolver o impasse de forma amistosa e negociada, e de enfrentar a inflexibilidade das empresas, o Sindicato decidiu adotar medidas judiciais contra a Atento e Contax por causa das novas regras para receber os atestados médicos.

Na ação, o Sinttel-Rio exige que as empresas suspendam as novas medidas e ponham fim aos constrangimentos impostos aos empregados.

A mudança nos procedimentos de entrega dos atestados médicos foi implementada sem qualquer comunicado ou consulta ao Sindicato. Insatisfeitos e prejudicados, os trabalhadores não param de ligar para o Sinttel e denunciar os abusos.

Há alguns meses a Contax e Atento passaram a exigir de seus empregados que os atestados médicos fossem entregues no prazo improrrogável de 72 horas, sob pena de não abono da falta e desconto do dia. Também exigem que nos atestados conste o CID (código da doença) e laudo médico.

Como se isso não bastasse, Atento e Contax ainda cobram que, ao apresentarem os atestados, os empregados se submetam a um reexa-



me com médico da empresa. Este, na maioria das vezes, ou suspende os atestados apresentados, determinando o retorno imediato ao trabalho, ou reduz os dias concedidos no atestado apresentado. Além de constrangedor, isso é um absurdo.

Outro aspecto que mostra a inflexibilidade

das empresas é o prazo de 72 horas para entrega das licenças. A exigência tem levado trabalhadores, cujo mal requer repouso, a se deslocarem até a empresa só para não perderem o dia de salário. Diante da intransigência das empresas, só nos resta cobrar da Justiça um punição contra essa prática desumana.

Negociação unificada de call center

Continuam as negociações para a assinatura de um Acordo tampão com a Gentil, BrasilCenter, TMKT e Tivit. Na reunião realizada no dia 21, as empresas não apresentaram nenhuma proposta formal e foi marcado um novo encontro para o dia 1º de julho.

Essas empresas estão negociando em paralelo em função das especificidades de cada uma, mas todas assinarão um Acordo único com vigência até 31/12. A Contax e Atento, embora tenham Acordos em vigor, também têm representantes participando das reuniões da negociação unificada, numa preparação para o Acordo 2011/2012 quando se pretende que todas as bases do setor de teletendimento no Brasil estejam unificadas em 1º de janeiro.

Dia da Telefonista e do Operador de Telemarketing

O Dia da Telefonista é 29 de junho e o Dia do Operador de Telemarketing é 4 de julho, mas o Sinttel-Rio vai unificar as atividades comemorativas numa só semana. A primeira atividade será no dia 1º de julho, a partir das 15 horas, no auditório do Sindicato (Rua Moraes e Silva, 94 – Maracanã), com o lançamento do livro "Infoproletários - degradação real do trabalho virtual", que trata da realidade vivida pelos operadores de telemarketing. Também haverá exibição do filme "Bom dia, meu nome é Sheila" – ou como trabalhar em telemarketing e ganhar um vale-cozinha", um curta de 17 minutos dirigido por Ângelo Defanti e que já participou de vários festivais de cinema.

Os professores Ricardo Antunes e Ruy Braga, organizadores do livro, estarão presentes e farão uma palestra

sobre a realidade do trabalho do operador de telemarketing.

FESTA ANOS 60

A semana de atividades vai se encerrar com uma grande festa de confraternização entre telefonistas e operadores de telemarketing, no dia 9 de julho, no pátio do Sinttel-Rio. A festa vai ser ao som de músicas dos anos 60 e todo mundo tem que vir vestido a caráter. Ou seja: as mulheres terão duas semanas para descolar aquelas saias rodadas de cintura bem fininha ou a calça corsário; e os homens o mesmo tempo para preparar aqueles topetões no cabelo, no estilo Elvis Presley. Quem vai animar a festa é Jorginho do Teclado.

Três telefonistas serão homenageadas com Moções da Assembléia Legislativa. A entrada é uma lata de leite em pó, que será doada a instituições

que atendem comunidades carentes.

Fique de olho e já vá avisando os amigos. A festa vai começar às 17h30.



SE LIGUE NAS ONDAS DO PROGRAMA DE RÁDIO DA CUT-RJ

CUT

www.cutrj.org.br

Programa A Voz do Trabalhador

Todas as semanas informações de qualidade sobre o mundo do trabalho

Terceirização na Embratel: reunião dia 24

Permanece o clima de intranquilidade desde que a Embratel anunciou oficialmente a terceirização da área de Desenvolvimento em TI (Tecnologia da Informação). Por isso, o Sindicato tem realizado reuniões com os trabalhadores do setor, para dar informações e acompanhar todo esse processo.

Nesta quinta-feira, dia 24, haverá novo

encontro com todos os trabalhadores atingidos, na Rua dos Andradas, 96/15º andar, às 12h30. É importantíssima a presença de todos os empregados da área de Desenvolvimento em TI.

De acordo com a empresa, os trabalhadores do setor serão terceirizados pela Hildebrando, uma empresa sob controle mexicano que passará a ser responsável pelo setor.

PPR OI

Assembléia quinta, dia 24

O Sindicato convoca todos os trabalhadores da Oi para assembléia geral que será realizada amanhã, dia 24, a partir das 18 horas, na sede do Sindicato (Rua Moraes e Silva, 94). Na ocasião os trabalhadores vão discutir o Acordo de PPR 2010/2011. É importante que todos os trabalhadores participem.

Reunião com SPCom dia 28

Contratados pela SPCom como operadores de teleatendimento para prestar serviços à Claro, cerca de 300 trabalhadores estão atualmente em desvio de função. Fazem serviço de *backoffice*, atendimento especializado que requer mais qualificação e treinamento, mas continuam ganhando como operadores.

O clima entre os trabalhadores é de total insatisfação. Muitos já pediram demissão e outros fizeram de tudo para ser demitidos. Os que ainda restam, ligam constantemente e mandam e-mails ao Sinttel diariamente solicitando a intervenção do Sindicato para a solução do problema.

Os trabalhadores do *backoffice* atendem aos grandes clientes (pessoa jurídica), ativação de linha, etc. Por isso mesmo, esse pessoal sempre foi melhor remunerado, o que não está acontecendo agora.

Sensível ao problema dos trabalhadores, o Sindicato convocou oficialmente a SPCom para uma reunião no dia 28 e a empresa já confirmou presença. A Claro também foi chamada para a mesma reunião, mas até o momento não confirmou a presença

BACK OFFICE

A presença da Claro é indispensável. Além dos problemas com a SPCom, os trabalhadores efetivos da empresa que antes faziam o *backoffice* foram transferidos de setor e passaram a atender à fidelização de cliente. Esse pessoal trabalha no novo setor desde o dia 15 e cerca de 30% deles não fizeram até hoje o exame audiométrico obrigatório.

Minha Casa, Minha Vida na Rede

Os trabalhadores da Rede interessados em adquirir a casa própria devem ficar atentos. De 24 a 29/06 a equipe do Sindicato estará na Serede e Nokia Siemens inscrevendo para o Programa Minha Casa, Minha Vida. O programa do governo federal é voltado para os trabalhadores de menor renda e ainda tem prestações decrescentes.

Confira:

●Dia 24

Serede Santa Cruz, a partir das 8 horas. Entrar em contato com Antunes, no telefone 8640.0647.

●Dias 28 e 29

Nokia Siemens, Estrada do Gue-renguê, 701 - Jacarepaguá, a partir das 8 horas. Entrar em contato com Leonardo, no telefone 8743.5529.

Festa junina em Miguel Pereira

Quem não conseguiu fazer reserva para a tradicional e disputada Festa Junina do Sinttel, na colônia de férias Graham Bell, em Miguel Pereira, ainda tem uma última chance. O Sindicato fechou uma parceria com a colônia do Sindicato dos Rodoviários, que fica bem pertinho da Graham Bell, e há vagas em apartamentos e suítes. As reservas podem ser feitas pelos telefones 2568.0572 e 2204.9300 ramal 203.

A festa será no período de 02 a 04/07. O ônibus sairá às 20 horas da sede do Sindicato, no dia 02, e retornará de Miguel Pereira para o Rio de Janeiro às 16 horas do dia 04. Corra, para não perder a chance mais uma vez.

FORRÓ DO PÉ DA SERRA

A partir de sexta-feira, dia 25, estão abertas as inscrições para o Forró do Pé da Serra que acontecerá também na colônia Graham Bell no período de 30 de julho a 1º

Campeonato do Sinttel

Senador Pompeu é tricampeão

Foi uma final disputada e emocionante. Pela terceira vez consecutiva Senador Pompeu, equipe dos companheiros da Embratel, levou o troféu de vencedor do Campeonato de Futebol do Sinttel-Rio.

Neste 4º Campeonato, a equipe derrotou o B.O Anatel por 4 x 1. A equipe vencedora representava o México no Campeonato, enquanto que o vice, dos companheiros da Contax, representava a Grécia. No terceiro lugar ficou a equipe de Alan Silva (Contax/Net), representando Portugal; e em quarto lugar, TVC (Atento/EmpreZa), representando o Japão. O artilheiro da competição foi o jogador Elias, da B.O Anatel.

A turma da Senador Pompeu também levou o troféu de defesa menos vazada e a torcida do B.O Anatel garantiu o troféu de torcida mais empolgada, tradicionalmente oferecido pelo deputado Gilberto Palmares.

SHOW DAS MENINAS

A mulherada provou que também é boa de bola e deu um show à parte nos intervalos dos jogos masculinos. Três equipes disputaram o triangular e as meninas da Oi Praia de Botafogo foram as grandes campeãs. Participaram ainda Só Caneles e Senador Pompeu.

As jogadoras que estavam na reserva, inspiradas na moda dos "meninos da vila", fizeram até dancinhas especiais para as comemorações.

Por causa desse sucesso todo, e das reclamações das garotas, a organização já decidiu que no próximo ano, no 5º Campeonato, haverá também um campeonato feminino. Então, é bom que as



A festa na Vila Olímpica do Salgueiro

Martas e Cristianes comecem a se mexer desde já.

O campeonato é realizado pelo Sinttel-

Rio há 25 anos, sendo quatro deles na versão soçaite. Este ano, 32 equipes participaram da competição.

Futebol: imagens de uma paixão

A participação da seleção brasileira nas Copas do Mundo é o tema da exposição de fotografias inaugurada ontem, dia 22, no Centro Cultural da Justiça Federal (Av. Rio Branco, 241, Cinelândia) na Galeria de Fotografia 1º andar. A exposição permanecerá aberta à visitação pública até 1º de agosto.

O futebol é uma paixão nacional e o Brasil é o único país que participou de todas as Copas do Mundo desde a primeira no Uruguai até a de 2010 na África do Sul. Venceu os torneios de 1958, 1962, 1970, 1994, 2002 sendo o único país pentacampeão.

A exposição tem imagens mar-

cantes desde 1958 até a "Era Dunga", com fotos de Alaor Filho, Alcyr Cavalcanti, Fernando Maia, Ivo Gonzalez, Julio César Guimarães, Orlando Abranches, Robson Fernandes, Sérgio Moraes, Arquivo O Globo e Arquivo Agência Estado. A curadoria é de Alcyr Cavalcanti que também participa da mostra.

A exposição é uma iniciativa do Sindicato dos Jornalistas Profissionais do Município do Rio de Janeiro, da Associação Brasileira de Imprensa (ABI) e Associação Profissional dos Repórteres Fotográficos e Cinematográficos do Rio de Janeiro (ARFOC). A entrada é franca.

Nota de Falecimento

A diretoria do Sinttel-Rio registra, com pesar, o falecimento do companheiro **CARLOS ALBERTO DASILVA**, o **Carlinhos**. Ele trabalhou durante 35 anos na Telerj, primeiro em Tiradentes e depois em Praia de Botafogo, onde chefiou o setor de Facilidades. Carlinhos morreu no dia 19/06, vítima de infarto.

Ópera de Acari

Um exemplo premiado pela OMS

Criado com o objetivo de oferecer atividades artísticas para os alunos da Escola Municipal Alexandre de Gusmão, o Centro de Ópera Popular de Acari começou a ser implantado em julho de 2000, por iniciativa da profª Avamar Pantoja (Diretora Geral). Em pouco tempo, as oficinas ganharam grandes filas de espera. A procura fez com que o projeto fosse ampliado para o bairro e, hoje, oferece à comunidade 325 vagas, que são divididas em várias oficinas.

A opção pela ópera popular para a realização do trabalho em Acari se deu por ser um gênero que mistura as linguagens clássica, popular e folclórica, en-

volvendo teatro, música, artes plásticas e a encenação. Assim surgiu a **Acario-camerata**, grupo de música de câmara formado por músicos da comunidade, com idades entre 16 e 30 anos. Com um repertório popular de concerto, a camerata trabalha obras de Villa Lobos e Carlos Gomes.

Como reconhecimento ao trabalho desenvolvido, a *Organização Mundial de Saúde* agraciou o projeto com o *Prêmio Ibero-americano de boas práticas de promoção da saúde em âmbito escolar*. Foram 140 trabalhos inscritos, de 14 países e apenas 10 premiados. No Brasil, o *Centro de Ópera Popular de Acari* foi o único a receber o mérito.



Vivo: lojas aprovam Acordo

Em assembléia realizada no dia 14, os trabalhadores das Lojas da Vivo aprovaram por unanimidade o Acordo Coletivo 2009/10, que reviu apenas as cláusulas econômicas. A proposta aprovada prevê reajuste de 5,4% para os salários e benefícios, retroativo a 1º de maio.

Icatel: maioria rejeita proposta

Já os trabalhadores da Icatel, em assembléia no dia 17, rejeitaram por ampla maioria a proposta da empresa para o Acordo Coletivo 2010/11. A principal revolta dos trabalhadores, e motivo de rejeição da proposta, foi o desconto por empregado para o plano de assistência médica.

Para o Sindicato, isso era de se esperar, pois a empresa propôs desconto de 20% do valor do plano básico (R\$ 14,00) por pessoal, limitado a 10% do salário mínimo. O Sindicato quer que o desconto por empregado e dependente não passe de R\$ 1,00 para o titular e dependentes.

A Icatel terceiriza os serviços de manutenção dos telefones públicos (antigos orlhões) da Oi em todos os estados onde a empresa controla a telefonia fixa. A campanha é nacional, coordenada pela Fenat-tel, que já informou o resultado da assembléia e cobrou da empresa a retomada das negociações.

COLÉGIO GRAHAM BELL MATRÍCULAS ABERTAS PARA OS CURSOS DE ENSINO TÉCNICO E PÓS-ENSINO MÉDIO

Os cursos técnicos nas áreas de Eletrônica e Telecomunicações têm duração de um ano e meio e são ministrados no turno da noite, com aulas de 2ª a 6ª feira, das 18h40h às 21h50.

Todos os cursos dispõem de ampla infraestrutura de laboratórios atendendo a todas as necessidades dos alunos, proporcionando, desta forma, a melhor experiência em suas aulas. Todos os cursos possuem reconhecimento do Conselho Estadual de Educação e o colégio é reconhecido pelo Conselho Regional de Engenharia e Arquitetura (CREA).

Os documentos necessários para a matrícula são os seguintes (original e xerox):

- Carteira de Identidade;
- CPF;
- Título de Eleitor;
- Certificado de Reservista
- Certidão de nascimento ou casamento;
- Certificado de conclusão do Ensino Médio;

- Histórico Escolar do Ensino Médio ou declaração de que está cursando a 3ª série do Ensino Médio;

- 2 fotos 3x4.
Mais informações poderão ser obtidas na secretaria do colégio pelos telefones: 2567-0197 e 2204-9310 ou no site www.colegiogbell.com.br

Curso para teleatendentes

O Instituto de Gestão e Comunicação abriu inscrições para os cursos que visam ensinar novas técnicas e metodologias de atendimento aos operadores de telemarketing. Os cursos são Negociação, Eficácia em Televendas Ativas, Lidando com o Stress, Comunicação e Vendas, Qualidade no Atendimento, Como Superar Objeções, Técnica Vocal para Telemarketing e Como Lidar com Reclamações de Clientes. As aulas serão ministradas em quatro encontros na primeira quinzena de julho e as matrículas já começaram.

O custo é de R\$ 110, que pode ser parcelado em duas vezes. Mais informações no site www.igec.com.br ou no telefone 21.2543-3491. As aulas serão realizadas na Rua Buenos Aires, 60, Centro do Rio.

Jornal do Sinttel Rio

DIRETOR DE IMPRENSA
Marcello Miranda
marcello Miranda@sinttelrio.org.br

EDIÇÃO
Socorro Andrade Reg. 460 DRT/PB
socorroandrade@sinttelrio.org.br

ASSESSORIA DE IMPRENSA
Rosa Leal Reg. 740 DRT/DF
rosaleal@sinttelrio.org.br

REDAÇÃO
Socorro Andrade e Rosa Leal

ILUSTRAÇÃO
Alexandre Bersot
www.alexandrebersot.com.br

DIAGRAMAÇÃO
L&B Comunicação Ltda

IMPRESSÃO
Gráfica do SINTTEL-Rio:
Jorge Motta Reg. 17.924 DRT /RJ (prod. gráfica)
Valdir Tedesco (impressor)

CIRCULAÇÃO Semanal
TIRAGEM 12 mil exemplares

R. Moraes e Silva, 94 - Maracanã - RJ - CEP 20271-030 - Tel.: 2204-9300 - Fax Geral 2567-1589
E-mail Geral sinttelrio@sinttelrio.org.br - Site <http://www.sinttelrio.org.br>
E-mail Jurídico juridico@sinttelrio.org.br - E-mail Imprensa imprensa@sinttelrio.org.br

humor

bersot



nº1.216