

## Dunga X Globo

Não é fácil ser técnico de futebol num país com milhões de técnicos. Agora imagine que esse técnico já não seja exatamente uma pessoa bem-humorada. E, agravando ainda mais o quadro, que esse técnico resolva contrariar a principal rede de televisão do país. O que resulta daí é a situação vivida hoje por Dunga à frente da Seleção Brasileira.

Não foi à-toa que a Rede Globo recebeu a denominação de Vênus Platinada. Apadrinhada pelos governos militares, a Globo desenvolveu durante seus 45 anos de história essa personalidade autoritária de origem. Rica e mimada, passou a dar as cartas a ponto de conseguir eleger um presidente da República, Fernando Collor. E se chegou a tanto, por que não no futebol?

Desde que comprou os direitos de exclusividade na transmissão do futebol brasileiro, a Globo passou a decidir qual o melhor dia e horário para que as partidas se iniciem. As regras do Campeonato Brasileiro não são feitas apenas pela CBF, mas discutidas dentro das salas da Globo. E a emissora sempre teve passe livre em qualquer concentração, em qualquer estádio, com qualquer jogador, enquanto as outras emissoras ficavam a ver navios.

Na Copa, então, era na Globo que se sabia de todas as notícias mais secretas. E só a Globo tinha passe livre na concentração brasileira. Isso tudo acabou na chamada Era Dunga – apelido, aliás, bastante pejorativo dado pela mídia. Com Dunga, não tem benefício nem privilégio para nenhuma emissora. Querem informações? Participem das coletivas. Saiu daí, são todos iguais. E isso, realmente, a Globo não pode agüentar.

A gota d'água, contada e recontada em todas as redes sociais da Internet, foi a tentativa frustrada de Fátima Bernardes entrar na concentração e sair entrevistando alguns jogadores, alegando que foi um acordo entre a emissora e Ricardo Teixeira, presidente da CBF. Não adiantou bater pé, reclamar, ameaçar. A Globo não entrou e, em represália, deu início a uma campanha contra Dunga.

Pelo menos na internet, Dunga levou a melhor na queda de braço e teve o apoio massivo dos internautas. É provável que, passada a Copa, a coisa mude de figura. Principalmente se o Brasil não se tornar hexacampeão. Mas Dunga já terá conseguido um feito considerável: enfrentou a Vênus Platinada e mostrou que liberdade de imprensa deve valer para todas e não apenas para uma. Senão, não se trata de liberdade, mas de ditadura disfarçada.

ADIRETORIA

# A dura vida do teleatendente

No domingo, 4 de julho, é Dia do Operador de Telemarketing. Para marcar essa data, o Sindicato fará uma série de atividades durante o mês de julho. O encerramento será no dia 30/07, com a Festa do Operador de Telemarketing.

Em homenagem a esses trabalhadores, reproduzimos abaixo trecho do artigo de Marcelo Migliaccio, que retrata o dia a dia do operador de forma bem humorada.

Reencontrei um velho conhecido na rua esta semana. Desempregado havia dois anos, só lhe restou aceitar o pior emprego do mundo: trabalhar num call center (...)

Meu amigo trabalha numa empresa que presta serviço para um grande banco privado. Grande não, enorme. Todos os dias, cada um dos cerca de 2 mil funcionários passa seis horas sentado, com um fone de ouvido acoplado a um microfone, tentando vender cartões de crédito. Ao final do expediente, muitas vezes não conseguiram empurrar uma só unidade e, não raro, ouviram dezenas de grosserias de pessoas incomodadas com suas ligações. Do Rio Grande do Sul a Roraima, os operadores de venda não escolhem DDD, ligam para todos os estados e destilam toda sorte de argumentos na esperança de que a pessoa do outro lado da linha aceite a oferta.

Uma vez, eu soltei uma que fez todo mundo cair na gargalhada - contou-me o abnegado camelo telefônico. Estava tentando convencer uma mulher e contei a ela que, se comprasse, concorreria num sorteio semanal de

R\$ 10 mil. Ela disse que não tinha muita sorte em sorteios, e eu mandei essa: a senhora sabe que numa ejaculada 400 milhões de espermatozoides são lançados e só um fecunda o óvulo? Então a senhora tem muita sorte, sim, senão não estaria aí agora, falando comigo!

A mulher, por incrível que pareça, decidiu comprar o cartão, e meu amigo chegou a comemorar quando na tela à sua frente apareceu a inscrição "venda realizada com sucesso", mas a alegria durou pouco, pois logo depois a frase foi substituída por "compra cancelada". (...)

Apesar de não ser um grande vendedor, meu amigo vem conseguindo manter-se num posto onde a rotatividade é frenética. A maioria dos que entram é dispensada ao final de três meses, o que desobriga a empresa de arcar com direitos trabalhistas. É o tal período de experiência. Mas o cara é raçudo. Sua média de intervalo entre uma ligação e outra é de incríveis oito segundos. É o tempo que leva para se refazer de mais uma derrota e seguir em frente. E ele tem outro trunfo: sua lábria (...)

A rotina num call center é draconiana.



Lembra os piores tempos da Revolução Industrial ou as fábricas de tênis no Sudeste Asiático. Durante as seis horas, o funcionário tem direito a duas pausas. Uma de dez minutos e outra de vinte. Na maior, ganha um pão com ovo e um refresco daqueles de saquinho. Mesmo assim, o supervisor precisa autorizar por escrito a parada.

Instruída num breve e deficiente curso de capacitação, a maioria dos funcionários da empresa tem pouca ou nenhuma noção de técnicas de venda. Uma das poucas coisas que aprendem é que precisam estabelecer um diálogo com o com-

prador em potencial. Se este entra na conversa, já é um bom sinal. Se dá o número do CPF então, é meio caminho.

- Essa hora é difícil, diz meu brother. A pessoa tem medo de fornecer o número por telefone. Aí, eu digo que já está na identidade, no cheque, que não tem perigo...

Sobrevivendo da própria verve, o operador de telemarketing tenta matar 200 leões por dia - e quando abate umzinho comemora como se fosse gol em final de campeonato, porque na maioria das vezes vira picadinho na boca das feras do outro lado da linha (...)

## Cotidiano do trabalhador em debate

No dia 1º, haverá o lançamento do livro "Infoproletários - degradação real do trabalho virtual", às 15 horas, na sede do Sindicato (Rua Moraes e Silva, 94 - Maracanã). Os professores Ricardo Antunes e Ruy Braga, organizadores do livro, estarão presentes e farão uma palestra sobre a realidade do trabalho do operador de telemarketing.

No mesmo dia haverá a exibição do filme "Bom dia, meu nome é Sheila -

ou como trabalhar em telemarketing e ganhar um vale-coxinha", um curta de 17 minutos dirigido por Ângelo Defanti e que já participou de vários festivais de cinema.

O filme retrata a dura realidade dos operadores no seu dia de trabalho. Quem assistir vai se identificar de imediato com os personagens. O acesso ao lançamento do livro e exibição do filme é aberto a todos que queiram participar.

## Festa da telefonista: só para maiores de 50

No dia 9 de julho o Sindicato vai homenagear as telefonistas com uma festa "Anos 60", regada a chá e quitutes bem leves para pessoas na faixa etária acima de 50 anos.

O evento vai reunir as telefonistas da antiga Telerje e da Embratel. Mas a falta de bebidas não significa menos animação. Haverá o tradicional baile ao som de músicas dos anos 60 e os participantes devem vir vestidos a caráter. As mulheres terão que descolar àquelas saias rodadas de cintura bem fininha ou a calça

corsário; e os homens devem caprichar nos topetões no cabelo, ao estilo Elvis Presley. Quem vai animar a festa é Jorginho do Teclado.

Três telefonistas serão homenageadas com Moções da Assembléia Legislativa. Sintonizando sempre a ação ao cidadão, o acesso à festa será liberado mediante a doação de uma lata de leite em pó, que será destinada a instituições voltadas para comunidades carentes. Já vá avisando os amigos. A festa vai começar às 17h30.

## Assembléias da Rede Interna/Velox

Será hoje, dia 30, a nova reunião do Sinttel-Rio com a RH da Nokia Siemens. No último encontro realizado, ela levou para a empresa as reivindicações do Sindicato e ficou de dar a resposta definitiva nesta quarta-feira.

Nas reuniões anteriores, a empresa concordou apenas em arredondar para 5% o índice de reajuste de salários e benefícios. Quanto às demais reivindicações dos trabalhadores, não aceitou a redução da jornada para 40 horas semanais e nem concordou em passar o tíquete refeição para 15 reais. Sobrou apenas a resposta quanto ao tíquete nas férias, que a representante da empresa disse que seria respondida até esta quarta-feira, dia 30.

### ASSEMBLEIAS

O resultado da reunião será informado aos trabalhadores no Portal do Sindicato - www.sinttelrio.org.br - e nas assembléias. Confira os dias e horários:

Dia 7 - Cidade Nova, às 12h; Praia de Botafogo, às 12h

Dia 8 - Hanibal Porto, às 12h

## Atento explora e não toma jeito

É grande o número de denúncias que chegam ao Sindicato dando conta de que a Atento leva, no mínimo, três meses para homologar as rescisões de contrato dos trabalhadores demitidos ou que pedem demissão, e têm menos de um ano de trabalho. As demissões de quem tem mais de um ano de empresa são feitas no Sindicato.

A busca da rescisão se transforma numa *via crucis* para os trabalhadores. O Sindicato, por diversas vezes, cobrou da empresa a solução do problema e a agilidade necessária na homologação dessas rescisões.

Para o Sindicato o problema não foi resolvido até agora porque sua solução depende de investimento no setor de Recursos Humanos, mais precisamente no Departamento de Pessoal (DP). A mão de obra é insuficiente para a demanda de trabalho, mas a Atento se lixa para a exploração desses profissionais que trabalham além da conta, muito menos para os que foram demitidos e são obrigados a esperar pela boa vontade, se é que há



Assembléia no prédio do BNH, 2006

alguma, da Atento para homologar.

O Sinttel-Rio exige uma solução rápida, agilidade nas homologações

de quem tem menos de um ano de casa e a contratação de mais profissionais para o DP.

# Acidente expõe a insegurança na Embratel

O acidente ocorrido na semana passada no prédio da Rua Camerino, com o aquecimento de uma das máquinas do elevador, mostra o risco a que estão expostos os trabalhadores da Embratel.

Com um contingente de centenas de trabalhadores, o prédio conta hoje com apenas um acesso com cerca de um metro de largura, junto à entrada/saída da garagem na Rua Alexandre Mackenzie. O acesso pela Rua Camerino foi fechado pela empresa já há algum tempo, provavelmente para "redução de custos".

Na manhã do dia 24/06, quando os empregados começaram a sentir um forte cheiro de queimado, houve a desocupação quase "espontânea" do prédio, e aí começaram a se evidenciar os problemas. Não havia um plano de escape ou desocupação

de conhecimento dos empregados. A coisa foi feita na base da iniciativa e do "bom senso" de alguns empregados, sem qualquer aviso pelo sistema interno de som que, aliás, não se sabe se funciona. Algumas portas das saídas de emergência estavam fechadas, contrariando completamente as normas de segurança. A liberação das catracas não funcionou a contento e todo o fluxo de pessoas foi canalizado para a única saída (estreita) pela Rua Alexandre Mackenzie, junto à garagem. Enquanto isso, foi preciso que uma pessoa de outro prédio viesse solucionar o problema na



A Rua Camerino tomada pelos trabalhadores

máquina dos elevadores.

Felizmente o acidente foi controlado sem maiores conseqüências. Mas se fosse de fato um problema grave, que exigisse resposta rápida, o resultado poderia ter sido trágico para os empregados.

## REUNIÃO COM A EMPRESA

O diretor do Sinttel-Rio e empregado da Embratel, Carlos Augusto, protestou:

"Não podemos deixar que isso aconteça. Por várias vezes, o Sindicato, assim como a Cipa, alertou a empresa sobre as condições de segurança do prédio. Esse espaço estreito junto à garagem é absolutamente inadequado para o fluxo de pessoas, e hoje não há saídas alternativas. A circulação de carros e pessoas pelo mesmo lugar causa confusão e é evidente que, num momento de correria, o tumulto pode agravar a insegurança. Não há plano de escape e há anos

não se faz exercício de desocupação do prédio."

O Sinttel esteve com o carro de som no local no dia do acidente e cobrou uma reunião com os setores responsáveis da empresa para discutir as soluções para o problema. A reunião ainda não ocorreu, mas hoje, dia 30, os membros da Cipa estarão reunidos com a empresa para discutir o acidente e as condições de segurança do prédio. O Sindicato vai acompanhar de perto e interagir com a Cipa para que os empregados possam trabalhar em condições seguras.

É um absurdo que uma empresa do porte da Embratel exponha seus empregados a tamanho risco. É urgente que a empresa tome as devidas providências. Desta vez, não houve feridos, mas está claro que se houvesse um incêndio, as conseqüências poderiam ter sido gravíssimas.



Um susto que mostrou os riscos

## Forró do pé da serra

Continuam abertas as inscrições para o Forró do Pé da Serra que acontecerá na colônia Graham Bell, no período de 30 de julho a 1º de agosto, e será uma homenagem aos pais.

Os administradores da colônia prometem realizar este ano o maior Forró do Pé da Serra de toda a região. Quem já participou de outros forrós na colônia sabe que a festa tem se tornado um evento imperdível. Ainda haverá uma programação especialmente preparada para homenagear os pais: torneio de futebol com prêmios para os campeões; bingo, música ao vivo e o forró que não vai deixar ninguém parado.

A colônia passou por reforma para melhor atender aos associados. Além de quartos tipo standart e suítes, conta com biblioteca, lan house e salão de jogos.

Não bastasse tudo isso, levando seu pai à colônia nesse período, além de todas as atrações programadas ele poderá ter um final de semana especial com pescaria, passeio ecológico na reserva de mata que passa dentro da colônia, banho de cachoeira e futsal. Faça sua reserva já.

## RESERVAS

As reservas poderão ser feitas pelos telefones 2568-0572 ou 2204-9300 ramal 203. O número de vagas é limitado ao número de quartos. Se o número de inscritos exceder a esse limite será realizado sorteio. O preço do pacote (disponível no nosso Portal) pode ser parcelado em até cinco vezes.

## Minha Casa, Minha Vida em Praia de Botafogo

Os trabalhadores da Oi e das empresas prestadoras de serviço lotados no prédio da Praia de Botafogo vão receber a visita da equipe do Sindicato que inscreve para o programa Minha Casa, Minha Vida. O programa do governo federal é direcionado para trabalhadores de menor renda e tem a vantagem de oferecer financiamento com parcelas decrescentes. Confira:

Dias - 1º, 05 e 07/07  
Hora - de 13 às 14h30

Entrar em contato com Alex nos telefones 3131-5645 ou 8615.6300.

**SE LIGUE NAS ONDAS DO PROGRAMA DE RÁDIO DA CUT-RJ**

**Programa A Voz do Trabalhador**  
[www.cutrij.org.br](http://www.cutrij.org.br)

## Icatel mantém impasse

Em mais uma rodada de negociação com a Comissão Nacional (Fenattel e Sindicatos filiados) os representantes da Icatel mantiveram a proposta de acordo rejeitada pela ampla maioria dos trabalhadores da empresa no Rio de Janeiro. Vale lembrar que, no campo da Fenattel, o Rio é a maior base da Icatel.

O impasse nas negociações reside em um único ponto. Até então não havia contrapartida dos trabalhadores na concessão do plano de saúde. Agora a empresa cobra essa contrapartida, passando de zero para R\$ 14,00 por titular e por dependente.

Com isso, o trabalhador que tenha no mínimo dois dependentes terá uma garfada no salário igual ou superior ao reajuste salarial oferecido pela Icatel, que é de 5,5%.

O representante do Sinttel-Rio manteve a reivindicação de redução da participação dos trabalhadores na assistên-

cia médica e exigiu da Icatel avanço nessa questão.

A Icatel presta serviço de manutenção dos telefones públicos (antigos aparelhos) para a Oi nos 16 estados onde a empresa controla a telefonia fixa.

A campanha salarial, a exemplo do ano passado, é nacional, coordenada por uma Comissão formada pela Fenattel e representantes de todos os sindicatos.

## ATO AMANHÃ NA ICATEL

Para cobrar flexibilidade nas negociações e, conseqüentemente, avanço na questão da assistência médica, o Sinttel-Rio fará amanhã, dia 1º, ato em frente à sede da Icatel, em Niterói. "A categoria rejeitou a proposta e agora deve estar mobilizada para cobrar mudanças" disse Ricardo Pereira, representante do Sinttel nas negociações, ao convocar todos a participarem dessa mobilização.

## COLÉGIO GRAHAM BELL

### Matrículas abertas para os cursos de ensino técnico e pós-ensino médio

Os cursos técnicos nas áreas de Eletrônica e Telecomunicações têm duração de um ano e meio e são ministrados no turno da noite, com aulas de 2ª a 6ª feira, das 18h40 às 21h50.

Todos os cursos dispõem de ampla infraestrutura de laboratórios atendendo a todas as necessidades dos alunos, proporcionando, desta forma, a melhor experiência em suas aulas. Todos os cursos possuem reconhecimento

do Conselho Estadual de Educação e o colégio é reconhecido pelo Conselho Regional de Engenharia e Arquitetura (CREA).

Os documentos necessários para a matrícula são os seguintes (original e xerox):

- Carteira de Identidade;
- CPF;
- Título de Eleitor;
- Certificado de Reservista
- Certidão de nascimento ou ca-

samento;

- Certificado de conclusão do Ensino Médio;
- Histórico Escolar do Ensino Médio ou declaração de que está cursando a 3ª série do Ensino Médio;
- 2 fotos 3x4.

Mais informações poderão ser obtidas na secretaria do colégio pelos telefones: 2567-0197 e 2204-9310 ou no site [www.colegiogbell.com.br](http://www.colegiogbell.com.br)

## Relacom:

### eleições da Cipa

No período de 6 a 20 de julho, a Relacom inscreve os trabalhadores interessados em concorrer a uma vaga na Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Cipa). Se você quer ser cipeiro, é só se dirigir ao setor de Recursos Humanos da empresa e falar com Fernando Levino. A eleição será nos dias 26 e 27 de julho e a posse dos eleitos (efetivos e suplentes) será no dia 11 de agosto. A Cipa é muito importante para os trabalhadores e o Sindicato estimula a participação.

## Minha Casa, Minha Vida em Praia de Botafogo

Os trabalhadores da Oi e das empresas prestadoras de serviço lotados no prédio da Praia de Botafogo vão receber a visita da equipe do Sindicato que inscreve para o programa Minha Casa, Minha Vida. O programa do governo federal é direcionado para trabalhadores de menor renda e tem a vantagem de oferecer financiamento com parcelas decrescentes. Confira:

Dias - 1º, 05 e 07/07  
Hora - de 13 às 14h30

Entrar em contato com Alex nos telefones 3131-5645 ou 8615.6300.

## Ainda há vagas no curso para teleatendentes

O Instituto de Gestão e Comunicação abriu inscrições para os cursos que visam ensinar novas técnicas e metodologias de atendimento aos operadores de telemarketing. O objetivo é conscientizar e aprimorar os operadores sobre a importância da comunicação na empresa. Os cursos são Negociação, Eficácia em Televendas Ativas, Lidando com o Stress, Comunicação e Vendas, Qualidade no Atendimento, Como Superar Objeções, Técnica Vocal para Telemarketing e Como Lidar com Reclamações de Clientes. As aulas serão ministradas em quatro encontros na primeira quinzena de julho. Os participantes poderão optar pela turma da manhã (de 9 às 12h) ou noite (de 19 às 22h). A carga horária é de 12 horas/aula e qualquer pessoa poderá se inscrever.

O custo é de R\$110, que pode ser parcelado em duas vezes. No valor já está incluído o certificado emitido pelo Igec, material de apoio e apostila. Mais informações no site [www.igec.com.br](http://www.igec.com.br) ou no telefone 21.2543-3491. As aulas serão realizadas na Rua Buenos Aires, 90, 4º andar. Centro do Rio.

## Nota de falecimento

O Sinttel-Rio perdeu um de seus mais ativos e animados associados. Na segunda-feira, dia 28/06, morreu o companheiro WALTER PINTO MONTEIRO. Técnico de comutação, Walter passou pelos prédios de Maracanã e Ramos até sua aposentadoria, ainda nos anos 90. Enquanto esteve na ativa, participou de todas as manifestações organizadas pelo Sindicato. Nas paralisações e greves integrava os piquetes que garantiam a adesão de todos. Nas atividades culturais era sempre um dos mais animados. Seresteiro, sambista, compositor, alegrava qualquer ambiente com sua presença. Morreu vítima de derrame, depois de várias complicações.

## Jornal do Sinttel Rio

DIRETOR DE IMPRENSA  
Marcello Miranda  
[marcello Miranda@sinttelrio.org.br](mailto:marcello Miranda@sinttelrio.org.br)

EDIÇÃO  
Socorro Andrade Reg. 460 DRT/PB  
[socorroandrade@sinttelrio.org.br](mailto:socorroandrade@sinttelrio.org.br)

ASSESSORIA DE IMPRENSA  
Rosa Leal Reg. 740 DRT/DF  
[rosaleal@sinttelrio.org.br](mailto:rosaleal@sinttelrio.org.br)

REDAÇÃO  
Socorro Andrade e Rosa Leal

ILUSTRAÇÃO  
Alexandre Bersot  
[www.alexandrebersot.com.br](http://www.alexandrebersot.com.br)

DIAGRAMAÇÃO  
L68 Comunicação Ltda

IMPRESSÃO  
Gráfica do SINTTEL-Rio:  
Jorge Motta Reg. 17.924 DRT/RJ (prod. gráfica)  
Valdir Tedesco (impressor)

CIRCULAÇÃO Semanal  
TIRAGEM 12 mil exemplares

R. Morais e Silva, 94 - Maracanã - RJ - CEP 20271-030 - Tel.: 2204-9300 - Fax Geral 2567-1589  
E-mail Geral [sinttelrio@sinttelrio.org.br](mailto:sinttelrio@sinttelrio.org.br) - Site <http://www.sinttelrio.org.br>  
E-mail Jurídico [juridico@sinttelrio.org.br](mailto:juridico@sinttelrio.org.br) - E-mail Imprensa [imprensa@sinttelrio.org.br](mailto:imprensa@sinttelrio.org.br)

## humor

bersot



nº1.217