

## Sitel mantém enrolação

A data base dos trabalhadores da Sitel, empresa que terceiriza o call center da Ampla é 1º de janeiro, mas até agora, três meses depois, a empresa ainda não apresentou sua proposta de acordo coletivo. **Chega de enrolação!**

## Sexta, dia 12, ainda é Dia da Mulher

*Pelo menos para as trabalhadoras sindicalizadas da categoria que se inscreveram para participar da festa “Agora chegou a vez de ganhar, mulher brasileira em primeiro lugar”. A festa, organizada pelo Sindicato, fecha as comemorações pelo centenário do 8 de Março, Dia Internacional da Mulher.*

Como a sede do Sindicato fica numa área residencial, a festa tem hora para começar e terminar – será de 18 às 22 horas. Só entra quem estiver com o nome na porta. A programação do Sinttel-Rio pelo Dia Internacional da Mulher começou com um café da manhã para diretoras e militantes, no próprio dia 8. No café, as participantes tiveram a oportunidade de assistir ao filme “Acorda Raimundo” e participar de um debate com Greice Assis, secretária de Juventude da CUT-RJ e Maria Cristina Rodrigues, assessora de Formação do Sinttel-Rio.

### LULA E DILMA NO RIO

O Sindicato também esteve presente no grande evento organizado pela Secretaria de Políticas para



Debate abre as comemorações no Sinttel

as Mulheres, na Central da Leopoldina, dia 8. Mais de seis mil mulheres representantes do movimento sindical, movimento popular e entidades ligadas às

causas femininas estiveram presentes.

A ministra Nilcéia Freire fez um balanço das ações da Secretaria de Políticas para as Mulheres, que alcançou vitórias importantes, como a Lei Maria da Penha. A ministra e várias representantes do movimento de mulheres assinaram um documento que foi guardado numa cápsula do tempo, a ser aberta daqui a 100 anos. O documento contém uma lista dos desejos e esperanças das mulheres brasileiras de 2010 para as mulheres do futuro.

O ponto alto da festa foi a presença do presidente Lula - que assinou o decreto transformando a Secretaria Especial de Política para Mulheres em Ministério da Mulher -, e da ministra Dilma Rousseff. Aplaudida pelas mais de seis mil mulheres presentes, que cantavam “olê olê olê olá Dilma, Dilma”, a ministra assegurou que o governo fará investimentos prioritários na construção de creches. Dilma agradeceu a saudação e disse que “as mulheres que tiveram suas vidas esquecidas e suas vozes abafadas estão preparadas para ter uma presidenta”.

Em seu discurso, o presidente Lula defendeu a capacidade da mulher de, em qualquer área, estar à frente da presidência da República. “Se uma mulher é capaz de parir um político, porque ela não é capaz também de parir uma administração mais competente do que o político que ela colocou no mundo?”, perguntou o presidente, que foi aplaudido entusiasmadamente e ouviu o refrão cantado em coro: “olê olê olê olá, Dilma, Dilma.”



Lula e Dilma com as mulheres na Central da Leopoldina

### Sistel: últimos dias para inscrever ação coletiva

O Departamento Jurídico do Sinttel está fechando a lista de substituídos na ação coletiva em que cobrará judicialmente da Sistel a correção das contribuições pagas pelos substituídos que, ao se desligarem, não tiveram suas contribuições corretamente corrigidas.

São elegíveis a inscrever a ação todos aqueles que se desligaram do fundo de pensão no período de 30 de outubro de 1998 até os dias atuais. Se você foi prejudicado e está interessado em recuperar o que perdeu venha já ao jurídico do Sindicato.

### Documentos necessários

Cópias da identidade, CPF, comprovante de residência, demonstrativo de pagamento de benefícios e comprovante de desligamento do fundo. Mais informação sobre essa ação pelo telefone 2204-9328.

### Atento troca cadeiras

Em reunião com gestores, gerentes e relações sindicais da Atento no dia 2, várias questões denunciadas pelo Sindicato foram discutidas e tiveram a solução encaminhada. Os diretores do Sindicato puderam, inclusive, comprovar in loco a solução de alguns problemas como a substituição das cadeiras do refeitório e dos sites.

Na opinião dos dirigentes sindicais presentes, a reunião com a Atento foi boa e o que se espera é que a empresa se sensibilize para resolver todas as pendências já denunciadas pelo Sindicato. Entre essas, a questão do banco de horas, da Intermédica e, principalmente, com relação aos atestados médicos. Conforme já denunciado, a nova prática da empresa é exigir que os trabalhadores submetam suas licenças e atestados ao médico da empresa que, na maioria das vezes, reduz o número de dias prescritos ou até cancela a licença. Um absurdo.

### MINISTÉRIO PÚBLICO

Na mediação em caráter de urgência com o Ministério Público, os dirigentes do Sindicato se comprometeram a buscar o entendimento para solução de todas as questões, em particular, a que se refere ao atestado médico. Mas se não houver essa possibilidade, o Sinttel-Rio encaminhará ao procurador do Ministério Público a conversão do pedido de mediação em denúncia, para adoção das medidas cabíveis.

A sugestão do Sindicato à empresa é que, ao adoecer, os trabalhadores informem aos seus supervisores e só apresentem o atestado no efetivo retorno ao trabalho. A Atento, no entanto, continua insistindo em que o trabalhador, mesmo doente, vá à empresa para submeter o atestado ao médico da empresa. Quem tiver alguma denúncia enviar para ricardo@sinttelrio.org.br ou cesarfernandez@sinttelrio.org.br.

## Monitoria on line desrespeita Anexo II

O uso da monitoria on line tem sido motivo de grande insatisfação dos operadores do produto Oi Alto Valor, vítimas de punições sumárias. Sob a alegação de que a monitoria não é gravada, os supervisores dizem que ela não tem como ser contestada. Ou seja, o operador fica refém da palavra do supervisor e sem qualquer meio de defesa. A única prova seria a gravação e esta não existe.

Entre os operadores penalizados estão representantes sindicais do Site Passeio. Elízio Soares teve uma nota zerada e conceito gravíssimo e não admissível. Tudo porque ao atender um cliente este pediu para ser transferido para o supervisor. Quando fez a transferência, a ligação foi cortada e o cliente abriu reclamação na Anatel.

Quem desligou o telefone foi a supervisora, mas quem pagou

o pato foi o operador. Essa punição, entretanto, não é privilégio de Elízio. Renato Alves e Leandro Pereira, também representantes sindicais e operadores do Oi Alto Valor já passaram pelo mesmo problema. Tiveram sua nota zerada e conceito inadmissível, que geram punição que vão de suspensão a demissão.

### DESRESPEITO A NR-17

A monitoria on line é proibida pelo Anexo II da NR 17 que vem sendo desrespeitado pela Con-tax e outras empresas de call center. Os trabalhadores não podem ser punidos por uma prática ilegal da empresa e o Sindicato vai tomar as medidas necessárias para impedir que isso continue acontecendo.

É importante que os trabalhadores que se sentirem prejudicados procurem o Sinttel pelo e-mail denuncia@sinttelrio.org.br ou ligando para 2204.9300.

## Salário da Rede Externa muda este mês

De acordo com a Convenção Coletiva assinada em setembro de 2009, a partir deste mês o salário dos trabalhadores da rede externa passa para R\$ 586,00. O pagamento deve ocorrer na folha de março e é importante que os trabalhadores fiquem atentos e denunciem ao Sindicato qualquer irregularidade.

Aliás, a Convenção Coletiva estabelece também que as empresas devem informar o saldo do Banco de Horas nos contracheques. No entanto, só a Serece está fazendo isso. Na Telemont e na Nokia Siemens os trabalhadores não assinam sequer a folha de ponto. O Sindicato vai denunciar ao Ministério do Trabalho e orientar os trabalhadores e não assinarem nada com data retroativa.

### DEMISSÕES NA TELEMONT

Já há algum tempo o Sindicato foi informado pelos trabalhadores da empresa de que haveria de-

missões em massa. Em reunião com o diretor da Telemont no Rio para cobrar explicações a respeito, este afirmou que haveria, sim, inúmeras demissões. Segundo ele, a empresa havia contratado preventivamente um número maior de trabalhadores por causa das chuvas de verão. Como as chuvas não vieram, a empresa estava agora dispensando esses contratados.

Diante dessa explicação, o Sindicato fez uma denúncia ao Ministério Público do Trabalho, que promoveu uma reunião com a empresa no dia 2/03. Na reunião, o advogado da Telemont negou as dispensas, afirmando que a empresa “não tinha esse propósito”. O Ministério Público deu prazo de 5 dias para que a empresa se manifestasse.

### DEMISSÕES NA LOGICTEL

Com a perda do contrato com a Oi, a Logitel está promovendo

uma série de demissões, sendo que no dia 05/03, 40% do efetivo total da empresa no Rio foram dispensados. As demissões em massa em todo o país já foram denunciadas pela nossa federação, a Fenattel, que encaminhou carta ao presidente da Oi cobrando a suspensão imediata das dispensas e ameaçando com uma greve nacional das terceirizadas.

No Rio, as assembleias realizadas nos dias 2 e 3 aprovaram a proposta da empresa para o Acordo Coletivo 2010/2011.

### PLANTA INTERNA

A data-base dos trabalhadores da Nokia Siemens/Velox é 1º de março. A Pauta de Reivindicações para assinatura do novo Acordo Coletivo já foi entregue pelo Sindicato à empresa, que agendou uma reunião para o dia 9. A reunião, no entanto, não aconteceu. O Sindicato cobra a marcação de nova data para semana que vem.

# Prazo para cobrar os expurgos do Plano Collor acaba agora

Desde o ano passado o Departamento Jurídico do Sinttel vem ajuizando ações para cobrar os expurgos inflacionários incidentes sobre o saldo das cadernetas de poupança existentes durante a vigência dos diversos planos econômicos. Agora está terminando o prazo para cobrar os expurgos do Plano Collor. Se você deixou para última hora tem que correr.

Quem tinha caderneta de poupança aberta em qualquer instituição financeira nos meses de março, abril e maio de 1990 terá até março, abril e maio deste ano para cobrar os expurgos decorrentes do Plano Collor.

Os que pensam que não vale à pena, estão enganados. Se não correremos atrás do nosso direito, não cobraremos essa diferença na Justiça, o valor engordará ainda mais o lucro dos bancos. Além da atualização monetária, a ação movida pelo Sindicato cobrará a respectiva reposição inflacionária não paga.

Por isso insistimos. Se você é um entre os milhares de brasileiros que teve os rendimentos de suas poupanças relativos ao período de março a maio de 1990

subtraídos e quer reaver o que perdeu, procure o quanto antes o jurídico do Sinttel para subscrever a ação.

## DOCUMENTOS NECESSÁRIOS

- cópia da identidade
- cópia de CPF
- comprovante de residência
- extratos bancários de cadernetas de poupança dos meses de março, abril e maio de 1990. Se não guardou, os bancos são obrigados a fornecer.

Mais informações sobre a ação entre em contato com o Departamento Jurídico do Sindicato de segunda a sexta-feira, pelos telefones 2204-9300 ou 2204-9328 ou através do e-mail [juridico@sinttelrio.org.br](mailto:juridico@sinttelrio.org.br).



SOCORRO ANDRADE

## Campeonato: inscrição termina hoje, dia 10



Atenção companheiros da Oi, Embratel, Vivo, Claro, Intelig, TIM, Atento, TMKT, Tivit, Telesoluções, entre outras. Quem ainda não organizou seu time para o campeonato de futebol do Sinttel tem até hoje, dia 10, para se inscrever. Os interessados podem fazer isso enviando e-mail para [ricardopereira@sinttelrio.org.br](mailto:ricardopereira@sinttelrio.org.br) ou [carlosamaral@sinttelrio.org.br](mailto:carlosamaral@sinttelrio.org.br) com a relação completa dos atletas (titulares e reservas), empresa a que pertencem e nome do responsável com seu telefone e e-mail de contato. O custo da inscrição é simbólico - a doação de 10 latas de leite em pó, produto que será revertido à Pediatria do Hospital Gaffrée e Guinle. Cada equipe deve ter o mínimo de 10 e o máximo de 15 atletas. Só pode se inscrever que for sindicalizado.

Quem tiver alguma dúvida deve entrar em contato com Ricardo Pereira ou Carlos Amaral, diretores do Sinttel, responsáveis pela organização do evento, pelo telefone 2204-9300. Quem participar do campeonato terá uma grande surpresa, tendo em vista que ele acontece no mesmo ano da Copa do Mundo da África do Sul.

## Exploração de operadores é mundial

Pesquisa realizada pela empresa de consultoria Ver.di, da Alemanha, entre operadores de call center de Berlim, mostra que é altíssimo o grau de insatisfação dos trabalhadores com as condições de trabalho e os salários. Conforme a pesquisa, divulgada no site da UNI Global Union (que representa 900 entidades sindicais e 20 milhões de trabalhadores em todo o mundo), 83% dos teleatendentes alemães consideram precárias as condições de trabalho; 88% se queixam de não ter o seu trabalho reconhecido pelas empresas e 78% se declaram desmotivados e estressados.

Só que os empregados da Walter Service, uma empresa de call center, resolveram ir à luta e conseguiram negociar um aumento no valor da hora trabalhada, que passou para sete euros e 50 centavos, cerca de 21 reais.

Se você quer saber mais sobre telecomunicações/call centers no Brasil e no mundo acesse o site [www.institutotelecom.com.br](http://www.institutotelecom.com.br).



## Promoção "Ser Mulher SuperAção"

Ainda dá tempo de você participar do concurso cultural "Ser Mulher SuperAção", promovido pelo Sinttel. A promoção é destinada às mulheres sindicalizadas da categoria, que podem participar através de vários meios e concorrer a um Super MP5 Player.

Para participar da promoção basta completar a frase "Ser Mulher SuperAção é..." e enviar para o e-mail [promocao@sinttelrio.org.br](mailto:promocao@sinttelrio.org.br), pelo telefone 2204-9300 ou pelas redes sociais (orkut, twitter e facebook). Ao enviar sua resposta informe também seu nome, empresa, data de nascimento, telefone e e-mail. As respostas devem conter no máximo 30 palavras e, no caso do Twitter, apenas 140 caracteres.

A ganhadora, além de levar o MP5 Player, poderá contar a sua história para a TV Sinttel-Rio. Você vai ficar fora dessa? Mande sua história até as 17 horas do dia 15 de março e participe! Mais informações e o regulamento você encontra em nosso portal [www.sinttelrio.org.br](http://www.sinttelrio.org.br).

## Cipa Leblon

A partir do dia 18/03 estarão abertas as inscrições para os novos integrantes da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Cipa) do prédio da Oi na Rua Humberto de Campos (Leblon). As inscrições vão até o dia 05/04 e as eleições ocorrem no dia 07/04. A Cipa tem um papel fundamental na garantia da saúde dos trabalhadores e é importante que companheiros dispostos a trabalhar junto com o Sindicato para garantir a segurança no local de trabalho, se inscrevam.

## Cipa Brasil Center

Já na BrasilCenter, prédio da Rua Senador Pompeu, as inscrições para a Cipa começaram na terça-feira, dia 9, e vão até o dia 24/03. As eleições ocorrerão nos dias 26 a 29/03.

## Seis dias na colônia Graham Bell

Programe-se já para passar o feriadão de abril (21, Tiradentes e 23, São Jorge) curtindo a tranquilidade e o clima da Região Serrana na Colônia de Férias do Sinttel. Serão seis dias de puro prazer. Além das atrações naturais, passeio por trilhas da mata, banho de cachoeira, ar puro, pesca, quadra de esportes e piscina, haverá também as atividades culturais da redondeza.

O pacote para os seis dias sai por R\$ 380,00. O valor pode ser parcelado em seis vezes. O número de vagas é limitado, por isso decida já. Há outras alternativas de pacotes à sua escolha.

Mais informações e inscrições pelos telefones 2568-0572 ou 2204-9300 ramal. 203. O pacote inclui:

- ônibus
- excursões a Vassouras onde ocorrerá no mesmo período o Festival do Café, Cachaça e Chorinho; a Miguel Pereira e Paty de Alferes;
- uma grande festa na própria colônia.

## 19º Festival Queijos e Vinhos

O Comitê dos Empregados da Embratel fará, de 9 a 11 de abril, na Colônia de Férias Graham Bell, o tradicional Festival de Queijos e Vinhos. O número de vagas é limitado.

### PREÇO DO PACOTE

O pacote inclui: ônibus com ar condicionado, hospedagem em suítes ou apartamentos de acordo com sua preferência, café da manhã, almoço e jantar. O preço individual nas suítes é de R\$ 250,00, e nos apartamentos R\$ 200,00.

As crianças até 4 anos não pagam e as com mais de 4 e até 13 anos pagam metade do preço. Os adultos que usarem condução própria terão desconto individual de R\$ 30,00 e a criança pagante de R\$ 15,00.

Quem já foi ao festival de queijos



e vinhos nunca mais deixou de ir. Se você nunca foi e quer conhecer, aproveite e faça sua reserva hoje mesmo no Comitê pelos telefones 2121-8550/2213-0800/2263-9024, com Anésia, Adalberto ou Nanci.

Além da programação do festival, um jantar regado a queijos e vinhos, música ao vivo e baile na noite de 10/04, os excursionistas podem desfrutar das belezas naturais da colônia com passeios nas trilhas dentro da reserva, banho de cachoeira, piscina e pescaria.

## Departamento de Aposentados faz mais um passeio

O Departamento de Aposentados, além das reuniões mensais a cada segunda-feira do mês, organiza várias excursões ao longo do ano oferecendo oportunidade de lazer a aposentados e dependentes. A primeira excursão deste ano já está marcada. Será no dia 27 de março, com destino ao Rancho Mineiro. O número de vagas é limitado. Para se inscrever ligue para 2204-9302, de segunda a sexta-feira, após as 12h, e fale com Maria Eugênia. Ela dará todas as informações sobre a excursão, preços e condições de pagamento.

O Rancho é uma ótima opção para um dia diferente e cheio de diversão. Tem duas piscinas, para adultos e crianças, caminhada ecológica e música ao vivo.

## IR: faça sua declaração no Sindicato



Os trabalhadores interessados em fazer suas declarações de imposto de renda no Sinttel já podem juntar a documentação e procurar Beth Cattói, no Setor de Atividades Sindicais, de segunda a sexta-feira, no horário de 9 às 17h30. Quem preferir, pode ligar antes e obter todas as informações sobre mais esse serviço do Sindicato à categoria e sobre a documentação que deve ser apresentada. O telefone é 2204-9305. Falar com a própria Beth.

**do Sinttel-Rio**

**DIRETOR DE IMPRENSA**  
Marcello Miranda  
[marcellomiranda@sinttelrio.org.br](mailto:marcellomiranda@sinttelrio.org.br)

**EDIÇÃO**  
Socorro Andrade Reg. 460 DRT/PB  
[socorroandrade@sinttelrio.org.br](mailto:socorroandrade@sinttelrio.org.br)

**ASSESSORIA DE IMPRENSA**  
Rosa Leal Reg. 740 DRT/DF  
[rosaleal@sinttelrio.org.br](mailto:rosaleal@sinttelrio.org.br)

**REDAÇÃO**  
Socorro Andrade e Rosa Leal

**ILUSTRAÇÃO**  
Alexandre Bersot  
[www.alexandrebersot.com.br](http://www.alexandrebersot.com.br)

**DIAGRAMAÇÃO**  
L&B Comunicação Ltda

**IMPRESSÃO**  
Gráfica do SINTTEL-Rio:  
Jorge Motta Reg. 17.924 DRT/RJ (prod. gráfica)  
Valdir Tedesco (impressor)

**CIRCULAÇÃO** Semanal  
TIRAGEM 12 mil exemplares

R. Moraes e Silva, 94 - Maracanã - RJ - CEP 20271-030 - Tel.: 2204-9300 - Fax Geral 2567-1589  
E-mail Geral [sinttelrio@sinttelrio.org.br](mailto:sinttelrio@sinttelrio.org.br) - Site <http://www.sinttelrio.org.br>  
E-mail Jurídico [sinttelrio.juridico@uol.com.br](mailto:sinttelrio.juridico@uol.com.br) - E-mail Imprensa [imprensa@sinttelrio.org.br](mailto:imprensa@sinttelrio.org.br)

## humor

bersot



nº1.203